

Ecaterina T. - Née en 1999
77270 Villeparisis
5 ans d'expérience
Réf : 2307261003

Conseillère de vente / conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2023 : Formation à EF International Language sur Floride, Etats Unis
International Language School , Anglais

2017 : Bac +3 à Sorbonne - Paris
Licence des Langues Étrangères, Russe et Anglais

2017 : Bac à Lycée Jean Zay sur Aulnay Sous Bois
Baccalauréat Scientifique, Bac S

Expériences professionnelles

2022 - 2023 :

Conseillère renfort en banque chez Bnp Paribas sur Blanc-mesnil

Avoir de grandes capacités d'écoute et de communication, savoir prendre en compte les risques, pouvoir gérer les conflits ou les situations d'urgence, suivre les comptes et assurer un conseil sur le long terme, renseigner les clients sur les offres et promouvoir les produits que propose la banque, maintenir le lien en organisant des rendez-vous réguliers avec le client

2019 - 2022 :

Conseillère de Clientèle chez Chanel sur Paris

Gestion de l'accueil boutique , avoir des connaissances dans la communication mais également dans le digital

Savoir gérer son temps , et être réactive aux demandes du client

Être à l'écoute , patiente mais également empathique

Avoir une bonne gestion du stress, et savoir gérer un client mécontent

2017 - 2019 :

Conseillère de vente chez Histoire D'or sur Paris

L'accueil du client, l'analyse de sa requête et l'apport de conseils

La réalisation des ventes initiales (demande du client) et supplémentaires si possible

La gestion de son rayon et dans certains cas de rayons supplémentaires

La participation à l'inventaire de son rayon et du magasin

La participation au processus d'étiquetage des produits réceptionnés

La gestion et le suivi des commandes

Langues

Roumain (Oral : bilingue / Ecrit : expérimenté)