

Mikael H. - Né en 1979
91170 Viry-châtillon
21 ans d'expérience dont 14 à l'étranger
Réf : 2307271732

Technicien d'assistance en informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Electricité et maintenance.

Formations

2023 : Bac +2

Obtention du Titre professionnel de Technicien d'assistance informatique, niveau 4.

2022 : Bac +2 à école ASTON

Technicien de proximité informatique

2017 : Bac +2 à MJC CS Saint-Exupéry sur Viry-châtillon

cours de FLE (français Langue Étrangère)

2000 : Bac +3 à Faculté des lettres sur Le Caire, Egypte

Niveau BAC +3 Spécialité archéologie et histoire grecques

Expériences professionnelles

2023 - 2023 :

Technicien d'assistance en informatique chez Progesur

Responsable de la maintenance et des installations pour les secteurs

Amazon Paris (ORY4, Dif1 jusqu'à Dif8)

installations de caméras de surveillance et de panneaux de commande pour porte

2022 - 2022 :

Technicien d'assistance en informatique chez Edf

Récupération des boîtes mail Outlook

Résolution de tickets d'incident

Résolution de problèmes d'impression avec imprimante Brother

Problème de partage de tickets sur les réseaux

Mot de passe session ne fonctionnant pas

Microsoft Teams -Outlook-Word-Easy transfert - Easy check

2015 - 2022 :

Auto entrepreneur informatique

Résolution des problèmes win 7/10 - réparation des pièces internes de l'ordinateur

Installation des systèmes IT et des systèmes de surveillance France

Configuration du réseau (IP/LAN), gérer la connexion aux serveurs DVR

Configuration de tous les paramètres de périphérique

Installation et configuration des moteurs des portails

2004 - 2014 :

Directeur du département d'ingénierie service de sécurité chez Ibc, Egypte

Caméra de surveillance, portails motorisés, systèmes de son Marketing de matériaux de sécurité

2000 - 2003 :

Technicien audiovisuel chez Télévision Nationale, Egypte

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : moyen / Ecrit : avancé)

Atouts et compétences

Installation, programmation et maintenance de tous les service de sécurité

Maintenance Hardware et Software

Prise en main à distance

Windows 7, 8 et 10

Création de mots de passe

Virtualisation

Sécurisation des données

Logiciels CMD/Team

Adaptation d'un poste de travail aux besoins de l'utilisateur

Sauvegardes/restaurations

Détection et suppression des virus

Formation des utilisateurs

Interventions sur les infrastructures

Réponse aux besoins des utilisateurs

Permis

Permis A
Permis B

Centres d'intérêts

Musique : pratique de piano depuis 20 ans

Sorties découvertes culturelles en famille

Veille technologique : visite de tutos et de sites