**Mikael H.** - Né en 1979
**91170 Viry-châtillon**
**21 ans d'expérience dont 14 à l'étranger**
**Réf : 2307271732**

# Technicien d'assistance en informatique

## Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Electricité et maintenance.

## Formations

**2023** : Bac +2
Obtention du Titre professionnel de Technicien d'assistance informatique, niveau 4.

**2022** : Bac +2 à école ASTON
Technicien de proximité informatique

**2017** : Bac +2 à MJC CS Saint-Exupéry sur Viry-châtillon
cours de FLE (français Langue Étrangère)

**2000** : Bac +3 à Faculté des lettres sur Le Caire, Egypte
Niveau BAC +3 Spécialité archéologie et histoire
grecques

## Expériences professionnelles

**2023 - 2023** :
Technicien d'assistance en informatique chez Progesur
Responsable de la maintenance et des installations pour les secteurs
Amazon Paris (ORY4, Dif1 jusqu'à Dif8)
installations de caméras de surveillance et de panneaux de commande pour porte

**2022 - 2022** :
Technicien d'assistance en informatique chez Edf
Récupération des boîtes mail Outlook
Résolution de tickets d'incident
Résolution de problèmes d'impression avec imprimante Brother
Problème de partage de tickets sur les réseaux
Mot de passe session ne fonctionnant pas
Microsoft Teams -Outlook-Word-Easy transfert - Easy check

**2015 - 2022** :
Auto entrepreneur informatique
Résolution des problèmes win 7/10 - réparation des pièces internes de l'ordinateur
Installation des systèmes IT et des systèmes de surveillance France
Configuration du réseau (IP/LAN), gérer la connexion aux serveurs DVR
Configuration de tous les paramètres de périphérique
Installation et configuration des moteurs des portails

**2004 - 2014** :
Directeur du département d'ingénierie service de sécurité chez Ibc, Egypte
Caméra de surveillance, portails motorisés, systèmes de son Marketing de matériaux de sécurité

**2000 - 2003** :
Technicien audiovisuel chez Télévision Nationale, Egypte

## Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : courant / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : moyen / Ecrit : avancé)

## Atouts et compétences

Installation, programmation et maintenance de tous les service de sécurité
Maintenance Hardware et Software
Prise en main à distance
Windows 7, 8 et 10
Création de mots de passe
Virtualisation
Sécurisation des données
Logiciels CMD/Team
Adaptation d'un poste de travail aux besoins de l'utilisateur
Sauvegardes/restaurations
Détection et suppression des virus
Formation des utilisateurs
Interventions sur les infrastructures
Réponse aux besoins des utilisateurs

## Permis

Permis APermis B

## Centres d'intérêts

Musique : pratique de piano depuis 20 ans
Sorties découvertes culturelles en famille
Veille technologique : visite de tutos et de sites