

**Benoit M.** - Né en 1982  
**14400 Sommervieu**  
**25 ans d'expérience**  
**Réf : 2308051136**

## **Responsable d'agence/superviseur it support**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Normandie, dans les Services commerciaux.

### **Formations**

---

**2004** : Bac +2 à CESI sur Caen  
BTS Maintenance informatique

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2023 - 2023 :**

Télépilote drone chez Skydronie sur Sommervieu  
Réalisation d'interventions en scénarios S1 - S2 - S3  
Inspection technique, photos, vidéos institutionnelles et promotionnelles

#### **2022 - 2022 :**

Responsable d'agence chez Provectio sur Rennes Et Epron  
Développement commercial de la Normandie  
Animation de l'agence (gestion techniciens et chefs de projet)  
Ingénieur avant-vente télécom pour l'ensemble du groupe  
Chef produit télécom

#### **2006 - 2012 :**

Technicien, chef de projet et ingénieur commercial chez Normhost sur Hérouville Saint Clair  
Gestion d'un parc d'environ 1000 clients (Normandie / Bretagne / Centre)  
Suivi client avec rendez-vous hebdomadaire / mensuel / annuel  
Proposition et vente de liaisons internet / téléphonie fixe  
Proposition et vente d'hébergement mutualisé / physique et solution de sécurité  
Prise de contact avec le client  
Planification des étapes du projet  
Validation de fin de projet et transfert auprès des équipes support et facturation  
Déploiement, paramétrage, formation téléphonie fixe  
Installation, paramétrage réseaux client et data-center  
Visite technique et avant-vente

#### **2006 - 2012 :**

Superviseur IT support chez Ingénico Prepaid services sur Colombelles  
Supervision et maintenance des serveurs  
Gestion du parc informatique, téléphonie (80 PC, 50 téléphones)  
Développement outils en PHP et HTML  
Support back-office, SI et résolution problème N2 et N3

**2002 - 2006 :**

Technicien informatique chez Amix-tpv sur Cormelles Le Royal

Installation, formation et suivi client sur un environnement avec desTPE et TPV

Suivi et résolution des incidents N2 et N3

Validation et recette des configurations technique

Visite technique et propositions commerciales

**1997 - 2003 :**

Sapeur pompier volontaire chez Sdis 27

Caporal, spécialité : plongeur

**Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

**Atouts et compétences**

---

Responsable d'agence/Superviseur IT support/Technicien informatique

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Drone, photographie, bricolage, VTT, cuisine