

Yasmine S. - Née en 1988
37000 Tours
7 ans d'expérience
Réf : 2308151440

Chargée relation client / conseillère commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans les Services commerciaux.

Formations

2014 : Diplôme à CRÉAPOLE

Diplôme obtenu : Communication Visuelle & Multimédia

Infographie

- Logotype
- Typographie
- Affiches
- Identité visuelle
- Campagnes de communication
- Culture graphique
- Histoire de l'art
- Illustration
- Anglais du design
- Initiation aux techniques marketing
- Conception et réalisation de projets multimédias refonte de sites, Initiation à l'UX / UI design, wireframes)
- Intégration multimédia
- Initiation à l'Animation et au Motion Design

2006 : Bac à LYCÉE NOTRE-DAME DE LA MERCI sur Montpellier

Baccalauréat Scientifique Mention Bien Européenne

Expériences professionnelles

2022 - 2023 :

Chargée Relation Client chez Foncia Val De Loire

- Réception des appels téléphoniques, messages électroniques et courriers
- Qualification et analyse des demandes afin de les traiter ou de les rediriger vers le bon interlocuteur
- Qualification de client prospect et/ou orientation vers l'interlocuteur adéquat
- Suivi des demandes dans la base de données informatique

2021 - 2022 :

Hôtesse d'accueil Standardiste chez Securitas

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion des flux de visiteurs, de la réception du courrier et des colis
- Diverses tâches administratives
- Missions de remplacement Secteur Orléans chez Getinge (matériel médical), Harmonie mutuelle, Kverneland (matériel agricole) et Gras Savoye (courtier en assurance et mutuelle)

2019 - 2020 :

Conseillère commerciale Séjours Linguistiques chez Agence Nacel

- Conseil voyages, vente et suivi des dossiers clients
- Accueil en agence et téléphonique
- Actions BtoC : Participation aux salons, Forums écoles / CSE...
- Actions BtoB : Relances des CSE collaborant avec NACEL & CLC (organisme partenaire),
- Prospection téléphonique en vue du développement du portefeuille clients
- Administratrice centres de test TOEIC pour KeepSchool, autre organisme partenaire
- Entretiens de candidats aux séjours scolaires de longue durée

2018 - 2018 :

Infographiste chez Guinot Mary Cohr

- Création et déclinaison d'outils marketing visuels
- Simulation plan 3D et Façade des futurs instituts
- Suivi des dossiers clients

2018 - 2018 :

Agent Service Client chez Agence Clio

- Accueil physique et téléphonique
- Conseil voyages
- Élaboration et suivi de dossiers clients

2017 - 2017 :

Assistante Graphiste chez Vitrinemedia

- Création d'outils de communication (brochures, visuels réseaux sociaux, mises en situations d'afficheurs,...)

2016 - 2016 :

Assistante administrative & graphique chez Association A.m.e.e.a

- Création des outils de communication
- Accueil du public

2016 - 2016 :

Assistante Graphiste chez Groupe Efrei

- Création et mise en forme des visuels print (Affiches, brochures, flyers ...)

2015 - 2015 :

Graphiste chez Groupe Csf

- Exécution et création PAO /Web
- Reportage photo

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

- Conseil, vente et suivi de dossiers clients
- Mise en place d'actions BtoC et BtoB
- Élaboration de propositions commerciales
- Excellent rédactionnel

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Improvisation théâtrale (Promotion et participation à la vie associative d'une troupe de théâtre d'improvisation)
- Dessin
- Photographie
- Cinéma
- Voyages (Découverte du patrimoine culturel)