

**Mélanie S.** - Né en 2000  
**72000 Le Mans**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2308160912**

## Secrétaire administrative / assistante de direction

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2022** : Bac +3

Licence Professionnelle Métiers des Administrations et des Collectivités Territoriales mention AB

**2021** : Bac +2

BTS Support à l'Action Managériale (anciennement Assistant Manager)

**2018** : Bac +2

Baccalauréat Professionnel Gestion Administration mention AB

**2017** : Bac +2

BEP Métiers des Services Administratifs

### Expériences professionnelles

---

**07/2022 - 2022** :

Intérimaire chez Spie sur Le Mans

Phoning, relance clients

Planification de rendez-vous

**2022 - 2023** :

Gestionnaire de scolarité chez Université Du Mans sur Le Mans

Inscriptions administratives et pédagogiques

Gestion des candidatures

Préparation et suivi des commissions pédagogiques

Remise de diplômes, d'attestations de réussite, de relevés de notes, de certificats de scolarité, etc.

Contrôle de l'assiduité des étudiants et remontée au CROUS (pour les étudiants boursiers)

Annulation d'inscription et transfert de dossiers

Paiement et remboursement des frais de scolarité

Analyse des statistiques (effectif par formation)

Mise à jour des fiches de procédures

Gestion du courrier et des mails

Accueil physique et téléphonique

**2021 - 2022** :

Alternante chez Mairie De Loire-authion sur Loire-authion

Suivi d'activités des agents d'un service

Accueil physique et téléphonique

Prise en charge de demandes de cartes d'identités et de passeports, remise des titres

Elaboration de comptes-rendus de réunion, documents d'informations,

**2021 - 2021 :**

Stagiaire chez Esaip, Ecole D'ingénieur sur Angers  
Enquête d'insertion professionnelle des diplômés  
Enquête de satisfaction auprès des élèves étrangers  
Prospection

**2019 - 2021 :**

Vacataire chez Direction Départementale Des Territoires sur Angers  
Traitement d'alertes sur le logiciel ISIS  
Gestion des dossiers d'exploitants agricoles

**Langues**

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

**Logiciels**

---

ISIS, Pack Office

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Judo (5 ans)  
Voyages