

**Virginia S.** - Née en 2000  
**60200 Compiègne**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2308161215**

## **Chargée de clientèle / assistante commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

### **Formations**

---

**2021** : Bac +2 à UFA La Source sur Nogent-sur-marne  
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en alternance

**2018** : Bac +2 à Lycée Louise Michel sur Champigny-sur-marne  
BAC Sciences et Technologies de la Santé et du Social

### **Expériences professionnelles**

---

**2022 - 2023** :  
Téléconseillère chez Cnam Oise sur Creil  
Réceptionner et traiter les appels téléphoniques  
Gestion et fidélisation de la relation client  
Orienter les interlocuteurs vers le bon service

**2021 - 2022** :  
Assistante commerciale chez Digital Collège sur Puteaux  
Prospection téléphonique via un fichier client et relance prospect  
Conseiller et gérer les admissions  
Fidélisation de la clientèle

**2020 - 2021** :  
Assistante commerciale chez 3w Academy sur Paris  
Prospection téléphonique via fichier prospect  
Relance prospect et réception téléphonique  
Signature de contrat avec objectif mensuel

**2019 - 2020** :  
Chargée de clientèle chez Afpa sur Montreuil  
Contacter et présélectionner les candidats  
Réception téléphonique et répondre aux besoins clients  
Traitement des mails et des candidatures par mail

**2019 - 2019** :  
Auxiliaire de vacance chez Bnp Paribas sur Paris  
Tâche administratif avec traitement de courrier et mail  
Rangement et gestion de la bibliothèque de BNP

## **Langues**

---

Espagnol (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## **Logiciels**

---

Pack Office

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

Manga, documentaire, mode, lecture, cinéma