

**Claire M.** - Née en Juin 1991  
**73200 Albertville**  
**13 ans d'expérience**  
**Réf : 2308161252**

## Charge?e de cliente?le

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2009** : Brevet  
Brevet professionnel : service aux personnes

### Expériences professionnelles

---

**11/2022 à ce jour** :  
Conseillère APV chez Mazda Mitsubishi (groupe Mont-blanc)  
Re?ception et restitution des ve?hicules le?gers  
Rédaction devis + factures  
Gestion planning atelier (VN/VO/CLIENTS)

**2021 - 2022** :  
Gestionnaire sinistres chez Bourille Assurances  
Analyse des sinistres  
Suivis des dossiers jusqu'à indemnisation  
Mandat d'experts (toutes branches)

**2020 - 2021** :  
Conseillère APV chez Mercedes-benz (groupe Huillier)  
Re?ception/restitution des ve?hicules le?gers/utilitaires et industriels  
Demande de garantie et de prise en charge

**2018 - 2020** :  
Charge?e de cliente?le chez Toyota (jean Lain)  
Accueil te?le?phonique et physique  
Tenue des règlements et des plannings VO/VN/ATELIER  
Re?ception et restitution des véhicules clients

**2017 - 2017** :  
Conseille?re chez Darty (electrome?nager - Hifi - Multime?dia) sur Albertville  
Conseillère en vente  
Marchandising des produits  
Mise en rayon

**2016 - 2017** :  
Gestionnaire chez Intrum Justicia (recouvrement Judicaire) sur Saint Priest

Constitution des dossiers  
Contact avec les huissiers  
Suivie des dossiers en cours

**2009 - 2016 :**

Diverses missions intérim  
Assistante administrative  
Hôtesse d'accueil  
Conseillère en vente

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office, AS 400

## Permis

---

Permis B