

**Rana A.** - Née en 1980  
**95000 Cergy**  
**18 ans d'expérience dont 3 à l'étranger**  
**Réf : 2308231352**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2022** : Bac +5 à ENACO

Master II : Management et stratégie des entreprises

**2003** : Bac +5 à Faculté des sciences économiques/Université Libanaise sur Beyrouth, Liban

Master en Sciences économiques

### Expériences professionnelles

---

**2021 à ce jour** :

Executive Management Assistant chez Doumer Sols sur Meulan

Assistanat du directeur : organisation de réunion

Coordination avec les 3 filiales du Groupe Doumer

Gestion des services généraux : appels d'offres, suivi de prestataires

Recrutements : Onboarding et Offboardind des collaborateurs

Gestion administrative de l'entreprise et du personnel

Gestion financière : facturation, contrôle de gestion, trésorerie

Pilotage des projets marketing et communication du Groupe Doumer

Gestion des appels d'offre et suivi administratif des chantiers

**2019 - 2021** :

Chargée de missions chez Association Cap Handi Cap

Gestion et suivi des adhésions

Développement de partenariats économiques et sociaux

Organisation des évènements et formations de l'association

Animations des réseaux sociaux

**2014 - 2021** :

Co-gérante chez Attention Ça Glisse sur Cergy

Prise en charge des commandes des clients

Mise à jour du site web avec les dernières nouveautés

Gestion des réseaux sociaux (Facebook, Instagram)

Relation et service clientèle

Gestion administrative de l'entreprise

**2010 - 2011** :

Chargée de clientèle - sinistres chez Gmf Assurances sur Cergy

Gestion des déclarations sinistres

Application des conventions en vigueur

**2009 - 2009 :**

Chargée de clientèle - sinistres chez Axa Assurances sur Nanterre

Traitement des déclarations sinistres

Application des conventions.

Analyse des rapports d'expertises

Relations avec les prestataires et les experts

**2003 - 2005 :**

Responsable de service Études économiques chez Ministère De L'industrie, Liban

Participation aux négociations avec L'organisation Mondiale du Commerce OMC à Bruxelles

Études économiques et de marché

Contrôle de TVA et déclaration des industries nationales

Participation aux appels d'offre

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

Chargée de clientèle

Communication : Community management, stratégies réseaux sociaux

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyage

Actualités

Musique

Cuisine