

**Steven P.** - Né en 1997  
**92230 Gennevilliers**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 2308251101**

## Technicien service clients

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2018** : Bac +2 à AFORPA sur Issy-les-moulineaux  
BTS MVA

**2015** : Bac +2 à Lycées Charles petiet sur Villeneuve La Garenne  
BAC

### Expériences professionnelles

---

**2020 - 2021** :  
Technicien service clients chez Culligan sur Epinay Sur Seine  
Prospection clients  
Gestion feuille de route  
Intervention en clientèle  
Utilisation d'outils informatique  
Entretiens du portefeuille clients  
Gestion d u stock de pièces  
Entretien du véhicule

**2019 - 2020** :  
Technicien service clients chez Neopost sur Rueil Malmaison  
Prospection clients  
Gestion feuille de route  
Intervention en clientèle  
Utilisation d'outils informatique  
Vente additionnelle en clientèle

**2016 - 2018** :  
Apprentis chez Renault Sca sur Nanterre  
Accueil et conseil clients  
Création fiche intervention  
Suivi dossier clients  
Organisation planning  
Application des procédure qualité et environnement  
Restitution véhicule client  
Gestion réclamation client  
Fiche incident client  
Renault minute réparation rapide)  
Mécanique  
Diagnostic

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Musculation

Rugby

Cinéma