

Yannick N. - Né en 1995
94260 Fresnes
5 ans d'expérience
Réf : 2309050847

Conseiller commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2020 : Bac +5 à VISIPLUS ACADEMY
MBA BUSINESS DEVELOPMENT, NÉGOCIATION & VENTE STRATÉGIQUE BtoB

2019 : Bac +3 à ENACO sur Lille
BACHELOR EUROPÉEN MARKETING

2018 : Bac +2 à CIEFA GROUPE IGS sur Paris
BTS MUC

2013 : Bac +2 à LYCEE HENRY LOPES
BAC SCIENTIFIQUE

Expériences professionnelles

06/2021 à ce jour :

CHARGÉ DE RELATION CLIENT chez SociÉTÉ Mandar
Renseigner et prendre les commandes des clients par téléphone
Analyser la demande et les réclamations émanant des clients et y répondre
Garantir la satisfaction des clients tout en veillant au respect des procédures et des délais de traitement

2021 - 2021 :

TELECONSEILLER COMMERCIAL chez Etudeconso
Appeler les leads frais et de qualité pour répondre à toutes les questions
Accompagner le leads dans la création de son dossier
Gestion d'un portefeuille client dans une logique de développement sur long terme

2019 - 2020 :

DEMONSTRATEUR COMMERCIAL chez Calvin Klein
Vente conseil
Merchandising
Gestion et approvisionnement du linéaire: utilisation de la méthode prévisionnelle afin de tenir compte des ventes réalisées et du contexte économique
Étude de la clientèle: mise en place d'une enquête de satisfaction
Mise en place d'une nouvelle gamme de produit: préparation de nouvelles collections
Mise en place d'outils de suivi de l'activité commerciale

2017 - 2018 :

VENDEUR chez Lacoste

Vente conseil
Gestion de stock

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Culture générale
Sport
Voyages