

Zeineb A. - Née en 1990
2040 Ben Arous -rades
12 ans d'expérience dont 12 à l'étranger
Réf : 2309071735

Commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur la France et étranger, dans les Services commerciaux.

Formations

2011 : Bac +3, Tunisie

DIPLOME DE LICENCE FONDAMENTALE EN BIOLOGIE MOLÉCULAIRE, CELLULAIRE ET BIOTECHNOLOGIE

2008 : Bac +3, Tunisie

DIPLOME DE BACCALAURÉAT Sciences naturelles et expérimentales

Expériences professionnelles

06/2021 à ce jour :

Consultante chez Gerante De Ma Société : Zeineb Abidi Sas, Tunisie

Conclure des contrats de téléphonie fixe, des solutions internet et des forfaits mobiles avec des professionnels pour le profit de SFR BUSINESS SAS

2021 - 2021 :

Responsable d'équipe chez Phoneact, Tunisie

Manager une équipe

Accompagner les agents dans l'atteinte de leurs objectifs quantitatifs et qualitatifs pour une opération d'énergie

2021 - 2021 :

Formatrice et coach chez Phoneact, Tunisie

Assurer la formation initiale et l'intégration pour le compte d'AFFINICIA, vente des forfaits internet et mobile SFR et BOUYGUES TÉLÉCOMS

Assurer la formation initiale et l'intégration pour le compte d'AFFINICIA vente des contrats d'énergie TOTAL ÉNERGIE, VATTENFALL, OVO ENERGY et ENI

2021 - 2021 :

Commerciale chez Simply Move, Tunisie

Vente des contrats d'assurance auto, moto, habitation et mutuelle santé avec les compagnies : luko

Vente des contrats d'énergie : eni, VATTENFALL

2017 - 2021 :

Formatrice et coach chez Advise Sarl, Tunisie

Assurer la formation initiale et métier

Accompagner et intégrer les apprenants et les faire monter en compétence

Lire les chiffres, contrôler et mettre des actions correctrices en cas d'écart

Faire des actions terrain pour monter en compétences les collaborateurs

Assurer des ateliers et des formations continues
Créer et mettre à jour les supports de formation ainsi que le traitement des objections
Animer et participer aux différents comités
Assurer une présence terrain, coacher les agents pour concrétiser des ventes
Être garante du respect de la conformité des ventes

2017 - 2017 :

Télévente chez Nexus Contact Center, Tunisie
Advise : vente des contrats d'assurances

2014 - 2016 :

Télévendeuse chez Tunis Call Center, Tunisie
1and1 : vente des sites web et référencement
Comme j'aime : vente des programmes d'amincissement

2012 - 2014 :

Prise de RDV chez Media Call, Tunisie
Prise de rendez vous pour les panneau photovoltaïque

2011 - 2012 :

Télévendeuse chez Gandg -tregi, Tunisie
Vente des produits cosmétiques de la marque SUISSE DERMAFUTURA

2010 - 2011 :

Conseillère client, Tunisie
Téléperformance, réception d'appels pour l'opération orange-France télécoms (traitement réclamation)

Langues

Français (Oral : moyen / Ecrit : avancé)

Permis

Permis B