

Sabine F. - Née en 1984
95310 Saint-ouen-l'aumône
23 ans d'expérience
Réf : 2309081340

Directrice de magasin

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2023 :

Expériences professionnelles

05/2016 à ce jour :

Responsable magasin chez Stokomani sur Saint Ouen L'aumone

- Encadrement du personnel (29 salariés), animation de briefs por présenter les objectifs et le programme de l'activité, fédération des collaborateurs autour des valeurs de l'entreprise, veille à la cohésion de l'équipe
- Suivi des indicateurs de performance (CA, top 30 , top 50, top 15 par univers), élaboration de stratégies commerciales pour renforcer le développement du chiffre d'affaires et atteindre les objectifs fixés
- Gestion du magasin top 5 en appliquant la politique commerciale de l'enseigne, atteinte de mes objectifs annuels de 3 % en moyenne, chiffre d'affaires de 8 millions euros réalisé en 2021
- Inspections régulières du magasin pour vérifier que tout est en ordre, veille à la bonne tenue des espaces de vente et à leur propreté, mise en oeuvre d'actions correctives le cas échéant
- Actions de formation pour assurer la montée en compétences des collaborateurs, mise en place d'un accompagnement personnalisé, en réponse aux besoins de chacun, suivi des résultats
- Recrutement de personnel (ELS, responsable adjoint), étude et tri des candidatures, conduite des entretiens d'embauche, évaluation des compétences et sélection des meilleurs profils, intégration des recrues
- Formation des différents membres de l'équipe à l'utilisation de stratégies permettant d'atteindre les objectifs opérationnels et de vente
- Gestion de l'espace de vente : supervision de la disponibilité des marchandises, de l'affichage correct des prix et de la propreté du magasin
- Gestion du merchandising des produits et de l'aménagement du point de vente effectuée en veillant à valoriser l'image de l'entreprise
- Gestion des changement prix et contrôle de la bonne application planification et élaboration de plan pour les évènement (noel, scolaire, blanc) et des publicité . Suivi des équipe pour la bonne application
- Gestion de la partie RH (planning, congé annuel, mesure disciplinaire, compte, consolidation)
- Gestion de syndicat

2006 - 2016 :

Responsable adjoint magasin chez Stokomani sur Saint Ouen L'aumone

- Gestion de l'espace de vente : supervision de la disponibilité des marchandises, de l'affichage correct des prix et de la propreté du magasin
- Accompagnement de l'équipe de ventes pour appliquer des techniques de vente efficaces et offrir un service client de qualité
- Gestion du merchandising des produits et de l'aménagement du point de vente effectuée en veillant à valoriser l'image de l'entreprise
- Recrutement ELS
- Gestion clientèle (appel caisse)

- inventaire annuel et inventaire ciblé
- Analyse des top magasin et CA du rayon
- Analyse CA journalier et animation auprès de l'équipe els

2000 - 2006 :

Chef d'équipe chez Mac Donald's sur Cergy

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

- Recrutement du personnel
- Techniques de merchandising
- Animation d'équipe
- Facilité d'organisation

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Couture, philatélie