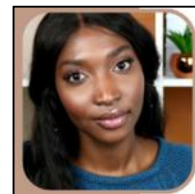


Kani S. - Né en Mars 1992
60280 Margny-lès-compiègne
8 ans d'expérience
Réf : 2309081400



Assistante commerciale / téléconseillère

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

Formations

2023 : Bac +2 à AFPA sur Compiègne

Administrer les ventes et assurer le suivi de la SupplyChain

Contribuer au déploiement de la stratégie commerciale

Suivre le relation clientèle en français et anglais

Prévenir et gérer les impayés

2019 : Bac +2 à RENÉ CASSIN sur Paris

BAC PRO SECRÉTARIAT

Gestion des fonctions administratives, accueil, informe et oriente ses interlocuteurs en présentiel ou par téléphone

Expériences professionnelles

2022 - 2022 :

ASSISTANTE COMMERCIALE chez Acfm Imprimeur Et Agence Publicitaire sur Compiègne

Relance du client et suivis de ses dossiers, prospection pour le compte de société externe, prise de rdv pour les commerciaux, établir des devis et factures, accueil et standardiste

2020 - 2021 :

TÉLÉCONSEILLÈRE ENQUÊTE SANITAIRE chez Cпам Oise sur Creil

Enquête sanitaire et recensement des personnes infectés (covid-19), prises d'appels entrants et sortants, gestion des documents administratives, loi RGPD à respecter et maîtrise de plusieurs outils bureautiques et logiciels

2019 - 2020 :

TÉLÉCONSEILLÈRE SUEZ R&V chez Webhelp sur La Croix-saint-ouen

Prise d'appels entrants et sortants des particuliers et professionnelles, traitement de la demande du client en Back office, réagir aux objections et traiter les réclamations, conseiller, rediriger et fidéliser le client

2013 - 2013 :

Agent Polyvalent en restauration chez Pizza Time's sur Compiègne

Prise de commande, satisfaction des clients, gestion des stocks et maintien des objectifs et des recettes

2013 - 2017 :

Hôtesse d'accueil chez Intervalles : Agence Publicitaire sur Paris

Street marketing, hôtesse d'accueil dans des salons d'expositions

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sports collectifs

Voyages

Pâtisseries