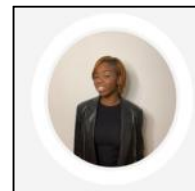


Lisana B. - Née en 1999
95440 écouen
4 ans d'expérience
Réf : 2309121354



Responsable commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2023 : Bac +5 à STUDI Formation
MBA Management et marketing du sport

2018 : Bac +3 à Université Nouvelle Sorbonne Paris III
Licence en Lettres et Communication

2017 : Bac +3 à Lycée Jean Jacques Rousseau
Baccalauréat STMG option ressources humaines et communication

Expériences professionnelles

2023 - 2023 :

RESPONSABLE COMMERCIAL chez Une PiÈce En Plus

Vendre des contrats de location de box, accueillir les prospects/clients et déployer une force de conviction pour réussir chacune des ventes

La gestion de l'agence (responsabilités d'ouverture, fermeture du point de vente, gestions des flux signature et résiliations de contrat, compte clients etc...)

Responsabilité de la boutique de marchandises (merchandising, stock, encaissement), s'assurer de la propreté du centre et de la sécurité de l'agence

2023 - 2023 :

CHARGÉE D'ACCUEIL, VENTE ET SPORT chez Golf De Domont

Participation à la communication du golf sur les réseaux sociaux

L'accueil physique et téléphonique

Ventes des produits golf et pro-shop

Gestion des compétitions/événements du golf et gestion des réservations (logiciel RMS)

2022 - 2023 :

RESPONSABLE DE SALLE DE SPORT chez Viv'eden

Organiser le suivi administratif et le suivi sportif personnalisé pour le développement commercial (vente et gestion des abonnements, recherche de nouveaux prospects,)

Veiller à l'ordre, la propreté, la tranquillité du club, et la bonne utilisation des équipements

Gestion de la relation client (de la fidélisation et de la recherche de solutions)

Se charger de l'animation de la salle

2022 - 2022 :

COACH EN ÉLECTROSTIMULATION chez Body Addiction

Assurer le coaching, la gestion commerciale et sportive des clients

Accueil et prise en charge des clients en séances de 1 à 2 personnes avec la technologie MihaBodytech (formation coaching Mihabodytec Électrostimulation)
Savoir faire évoluer les séances en leur faisant aimer la pratique du sport dans une ambiance saine et très positive
Promouvoir et véhiculer l'image du studio

2020 - 2020 :

MÉDIATHÉCAIRE chez MÉdiathÈque D'auvers Sur Oise

Participation à l'animation et au fonctionnement du secteur jeunesse et plus largement de l'ensemble de médiathèque

Contribution à la gestion, au traitement et à la mise en valeur des collections

Contribution à l'enrichissement du portail et alimentation des réseaux sociaux

2018 - 2020 :

VENDEUSE MEUBLE ET CAISSIÈRE chez Conforama

Gérer l'ensemble des dossiers SAV (gestion administrative et logistique) : pièces détachées, échanges, avoirs

Proposer les différents services de Conforama et participer activement à l'atteinte des objectifs fixés

Réaliser les opérations d'encaissement et de remboursement dans le respect des règles et procédures en vigueur dans l'entreprise

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Passionnée de sport : Course à pied, vélo, musculation, coaching, salle de sport

5 ans de boxe anglaise

Conservatoire : 5 ans de violon, solfège et chorale

Lecture : Littéraire française, américaine, africaine, et social