

Kherraj O. - Née en 1996
93190 Livry-gargan
5 ans d'expérience
Réf : 2309181230

Chargée d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2023 : Bac +5 à Ascencia Business School sur Paris
Master Management et stratégie d'entreprise

2021 : Bac +3 à Université Paris 8 Vincennes sur Saint Denis
Licence LEA commerce international

2018 : Bac +3 à Université Paris Sud sur Orsay
Licence biotechnologie

Expériences professionnelles

10/2022 à ce jour :

CHARGÉE D'AFFAIRES chez Jungheinrich

Analyser les demandes des clients

Définir la stratégie commerciale de développement du portefeuille clients

Être à l'écoute du client tout en étant force de propositions

Développer le portefeuille clients via la prospection téléphonique et sur le terrain

Prospecter, animer et développer un portefeuille de clients

Accompagner les clients pour la définition du besoin via une expertise technique sur le terrain

Établir, négocier et conclure des ventes

Relancer les offres en cours/ fidéliser les clients

Assurer un reporting régulier des actions commerciales menées sur le CRM

Préparer les éléments pour la facturation

Assurer le suivi administratif, logistique et financier

Participer aux réunions de planning et commerciales

Gérer les demandes entrantes des clients

Mise à jour des supports aux équipes commerciales

Audit de processus de gestion de connaissances en vue de les améliorer

2021 - 2022 :

TECHNICO - COMMERCIAL chez Aesio Mutuelle sur Paris

Développer l'activité au près des prospects via le mailing et le Phoning

Définition et mise en oeuvre d'un plan d'action commerciale

Promouvoir les offres en santé et prévoyance

Animation des réseaux de courtiers

Réponses aux cahiers des charges

Établir un contrat de vente et un devis

Mise en gestion des contrats

Suivre la réalisation d'une prestation technique

Suivre les renouvellements des contrats

Gestion de la base de données clients
Participation aux rendez-vous clients
Reportings Hebdomadaires de l'activité
Participation aux réunions, rédaction des comptes rendus

2021 - 2021 :

CONSEILLÈRE COMMERCIALE chez Free Telecom

Comprendre et cerner les besoins des clients
Développer le portefeuille clients via la
prospection téléphonique, porte à porte
Proposer et vendre des contrats téléphoniques
Participer aux opérations commerciales de promotion et de prospection
Mener des Actions commerciales de fidélisation (Parrainage)

2021 - 2021 :

ASSISTANTE MANAGER - STAGE chez Sarl Chevrydis sur Gif-sur-yvette

Analyse et reporting de l'activité commerciale
Gestion de la base de données
Gestion commerciale

2017 - 2020 :

EMPLOYÉE POLYVALENTE chez Franprix

Accueillir le client et l'orienter au sein du magasin
Encaissement des produits
Révision des stocks : approvisionnement, vigilance quant aux produits périssable ou impropres à la
consommation
Gestion de la livraison

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : débutant)

Logiciels

Pack Office, Canva

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Course à pied
Natation