Kherraj O. - Née en 1996
93190 Livry-gargan
5 ans d'expérience
Réf : 2309181230

Chargée d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2023 : Bac +5 à Ascencia Business School sur Paris
Master Management et stratégie d'entreprise

2021 : Bac +3 à Université Paris 8 Vincennes sur Saint Denis
Licence LEA commerce international

2018 : Bac +3 à Université Paris Sud sur Orsay
Licence biotechnologie

Expériences professionnelles

10/2022 à ce jour :
CHARGÉE D'AFFAIRES chez Jungheinrich
Analyser les demandes des clients
Définir la stratégie commerciale de développement du portefeuille clients
Être à l'écoute du client tout en étant force de propositions
Développer le portefeuille clients via la prospection téléphonique et sur le terrain
Prospecter, animer et développer un portefeuille de clients
Accompagner les clients pour la définition du besoin via une expertise technique sur le terrain
Établir, négocier et conclure des ventes
Relancer les offres en cours/ fidéliser les clients
Assurer un reporting régulier des actions commerciales menées sur le CRM
Préparer les éléments pour la facturation
Assurer le suivi administratif, logistique et financier
Participer aux réunions de planning et commerciales
Gérer les demandes entrantes des clients
Mise à jour des supports aux équipes commerciales
Audit de processus de gestion de connaissances en vue de les améliorer

2021 - 2022 :
TECHNICO - COMMERCIAL chez Aesio Mutuelle sur Paris
Développer l'activité au près des prospects via le mailing et le Phoning
Définition et mise en oeuvre d'un plan d'action commerciale
Promouvoir les offres en santé et prévoyance
Animation des réseaux de courtiers
Réponses aux cahiers des charges
Établir un contrat de vente et un devis
Mise en gestion des contrats
Suivre la réalisation d'une prestation technique
Suivre les renouvellements des contrats

Gestion de la base de données clients
Participation aux rendez□vous clients
Reportings Hebdomadaires de l'activité
Participation aux réunions, rédaction des comptes rendus

2021 - 2021 :
CONSEILLÈRE COMMERCIALE chez Free Telecom
Comprendre et cerner les besoins des clients
Développer le portefeuille clients via la
prospection téléphonique, porte à porte
Proposer et vendre des contrats téléphoniques
Participer aux opérations commerciales de promotion et de prospection
Mener des Actions commerciales de fidélisation (Parrainage)

2021 - 2021 :
ASSISTANTE MANAGER - STAGE chez Sarl Chevrydis sur Gif-sur-yvette
Analyse et reporting de l'activité commerciale
Gestion de la base de données
Gestion commerciale

2017 - 2020 :
EMPLOYÉE POLYVALENTE chez Franprix
Accueillir le client et l'orienter au sein du magasin
Encaissement des produits
Révision des stocks : approvisionnement,vigilance quant aux produits périssable ou impropres à la consommation
Gestion de la livraison

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : débutant)

Logiciels

Pack Office, Canva

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Course à pied
Natation