

**Nicolas C.** - Né en Février 1980  
**97115 Sainte-rose**  
**13 ans d'expérience**  
**Réf : 2309200805**

## Commercial / conseiller clientele

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région DOM TOM, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2008** : Formation à Groupe DEMOS sur Paris

Formation RH : Réglementation de la Formation - Développement des Compétences

**2008** : Formation à Campus Véolia Environnement

Formations sur l'exploitation et la maintenance des réseaux d'eau potable

**2007** : Formation à DALKIA France/CAMPUS Véolia Environnement

Auditeur Qualité Interne

**2006** : Bac +5 à Ecole d'Ingénieurs du CESI-Entreprises de Paris sur Paris

Spécialisation Animateur Qualité

**2005** : Bac +5 à Ecole d'Ingénieurs du CESI sur Paris

Mastère Spécialisé Management de la Sécurité et des Risques Industriels dont le management de la Qualité et de l'Environnement - Labélisé par la Conférence des Grandes Écoles

**2004** : Bac +4 sur Nanterre-paris X

Maîtrise Management des Organisations en Sciences Humaines option Sportive

**1998** : Bac +4

BAC Scientifique option Technologie Industrielle

### Expériences professionnelles

---

**2008 - 2009** :

RESPONSABLE de SERVICE EAU chez Générale Des Eaux Guadeloupe - Véolia Eau

Encadrement des services de production et de distribution d'eau sur les communes de la Basse-Terre (environ 40 personnes). Gestion et animation des équipes dans le respect des objectifs techniques et budgétaires.

Analyses et diagnostics techniques pour résoudre des problèmes de production et distribution d'eau potable. Organisation des interventions de maintenance et réparation sur les installations et les réseaux en assurant que les procédures soient appliquées et les contrôles effectués, selon des objectifs qualités.

Travail en partenariat avec les services techniques des collectivités et promoteurs. Mise en oeuvre des programmes de renouvellement des installations qui nous sont confiées (réseaux et ouvrages de production) dans le respect des budgets établis. Recherche et consultation des fournisseurs avec négociation tarifaire ou contractuelle.

Analyse des dossiers d'urbanisme (permis de construire et de lotir...) pour vérifier la faisabilité de ces projets en relation avec la configuration du réseau de distribution d'eau

**2007 - 2007 :**

Entraîneur d'une équipe de football de 26 Seniors chez Leperreux

**2005 - 2008 :**

CORRESPONDANT QSE, Expert SECURITE au Travail et AUDITEUR QUALITE chez Dalkia IdF Tertiaire - Véolia Energie - Véolia Environnement

Appui, conseil, assistance aux Exploitations Multi-techniques et Multi-services. Relation avec des organismes extérieurs (Inspection du Travail, CRAMIF, APAVE, NORISKO....).

Audit Qualité/Sécurité/Environnement : Audit Interne DALKIA France. Visite d'Evaluation et de Performance des Exploitations DALKIA IdF. Constat et proposition d'un plan d'action des mesures à prendre répondant aux exigences contractuelles et réglementaires.

Mise en place de procédures et de formations réglementaires en ergonomie, incendie, secourisme, amiante, chimique, biologique (légionellose), environnement, qualité, permettant un développement des compétences du personnel. Rédaction de plans de prévention, formation de l'encadrement, suivi d'indicateurs. Réalisation du document unique d'évaluation des risques professionnels (d. 5/11/2001).

Réduction du nombre d'accidents du travail : Analyse des accidents avec définition d'un plan d'action, promotion d'une "culture sécurité" modifiant les comportements. Atteinte des objectifs 2002-2007 du Groupe VE (diminution des Taux de Gravité et de Fréquence).

**2005 - 2005 :**

CHARGE DE MISSION QSE chez Dalkia IdF Véolia Energie - Centre De Versailles

Mise en place d'un Plan de Prévention du Risque Légionellose : Réalisation d'audit réglementaire sur les exploitations, suivi des mises en conformité de conception et contractuelle des ICPE (TAR et Chaufferie), des moyens de production et distribution d'Eau Chaude Sanitaire. Animateur du plan de prévention du risque amiante. Mise en place d'indicateurs de suivi et proposition d'outils de reporting - Carnet Sanitaire.

Réalisation de devis travaux, mailing et rencontres de clients du type Collectivité, Tertiaire, Particulier, Centre Aquatique - Piscine.

Concours à l'Analyse Environnementale avec le Conseiller à la Sécurité du Bureau Véritas sur la Cogénération SOMEK de Mantes - 78

**2004 - 2004 :**

Immersion afin d'étudier la politique d'animation culturelle et sportive chez Mairie De Levallois-perret sur Levallois-perret

**2004 - 2004 :**

AUDITEUR EXTERNE, dans le cadre de mon mémoire de maîtrise chez Edf Guadeloupe

Participation à l'évolution de l'entreprise vers le Développement Durable,  
Analyse de la politique de communication et des stratégies du CE.

**2004 - 2004 :**

ASSISTANT SERVICE GRH chez Maltem Consulting sur Paris

Réalisation de Bilan Social 2002 et 2003

Conseil en Management des Banques - Analyse des besoins des unités bancaires et proposition d'une arborescence informatique facilitant l'intégration des données opérationnelles

**2003 - 2003 :**

Initiateur de projets sportifs chez Université Antilles-guyane, Guyane Française

Marketing et réalisations de projets destinés à des Touristes Sportifs Européens

**2003 - 2003 :**

Etude de la politique culturelle et sportive et proposition d'un plan d'action chez Mairie De Deshaies sur Deshaies

**2002 - 2002 :**

Organisateur du Beach Foot Nord Basse-Terre accueillant 140 participants  
Conception, recherche de financement et réalisation projet

**2000 - 2000 :**

Animateur et Directeur Adjoint de CLSH chez Association Tiboucanie

**1999 - 2003 :**

TECHNICIEN ET CONSEILLER CLIENTELE chez Edf Guadeloupe

Technicien de Relève, Interventions Réseaux, Enquêteur en externe, Formateur et Exploitant des données informatisées,

Conseiller au service clientèle. Participation au Plan de Communication EDF lors des Tours cyclistes de la Guadeloupe 2001 et 2002

**1996 - 1996 :**

Technicien en rembobinage industriel chez Ent. Somate-sav Guadeloupe, Guadeloupe

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

**MANAGEMENT**

Encadrement et gestion des Hommes sur les exploitations techniques et de services  
Elaboration de plans de formation, animation et motivation des équipes

**EXPERTISE QSE**

- Analyse de tous problèmes techniques et réglementaires sur toute situation terrain ou d'ordre procédural
- Réalisation d'Audit QSE et plans d'actions, de Plans de prévention travaux

**TECHNIQUE**

- Bonne connaissance générale sur les aspects techniques et réglementaires des métiers de l'eau
- Bonnes connaissances des technologies des réseaux et de l'hydraulique urbaine et process de traitement des usines de production d'eau potable

**COMMERCIAL**

- Développement d'un portefeuille travaux
- Sens du Service Public et du client

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Activités sportives: football, natisme, Brevet d'Animateur (BAFA) - Brevet d'État d'Éducateur Sportif 1°, Cadre Associatif