

Fatima L. - Née en 1985
92600 Asnières-sur-seine
12 ans d'expérience
Réf : 2310090915

Responsable service clients / commerciale / gestionnaire clients grands comptes

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2016 : Bac +3 à Centre IFCV

Obtention Certification Niveau Bac+3 (Chargée d'accueil Banque-Finance-Assurance)

2005 : Bac +2

BTS action commerciale

2003 : Bac +2

BACCALAURÉAT Professionnel secrétariat/comptabilité avec Mention Bien

Expériences professionnelles

02/2017 à ce jour :

Business Analyste chez Hlf - Groupe Cpro sur Asnières

- Business Analyste Spécialisée dans le leasing Grand Compte
- Point d'entrée privilégiée des commerciaux, interface entre les commerciaux et nos divers partenaires Bancaires + Gestion complète des comptes clients (du début de la relation à la fin de vie du contrat) via les différents outils de communication (téléphone/mail/fax)
- Étude des demandes de location (analyse bilancielle - évaluation des risques - montage des dossiers, Gestion des options d'achats) + Négociation des accords et des conditions de location auprès de partenaires

2016 - 2016 :

Responsable Commerciale sédentaire chez Keune Haircosmetics sur Paris

- Vente de produits capillaires Haut-de Gamme
- Prospection commerciale (40 appels/jour, moyenne CA 15000€/mois Secteur Nord+Ouest)

2014 - 2015 :

Commerciale chez Kernel Collection sur Asnières

- Vente de véhicules neufs et d'occasion
- Développement du CA (moyenne CA 21000€/mois)

2010 - 2011 :

Responsable Service Clients/ Commerciale chez L'usine Nouvelle sur Anthony

- Management d'une équipe de 11 personnes, fixation des objectifs, formation et suivi des collaborateurs
- Vente d'espace publicitaire Print + Web (salon en ligne, newsletter, page catalogue...)

2009 - 2010 :

Chargée de clientèle commerciale chez Companeo sur Suresnes

- Gestion des appels entrants et sortants
- Prospection commerciale, négociation commerciale, vente additionnelle tous secteurs d'activités ...

2006 - 2007 :

Gestionnaire Clients Grands Comptes chez Orange Bs sur Courbevoie

- Gestion d'un portefeuille Clients
- Ventes et mise en place de services (abonnements, options, mobiles)

2005 - 2005 :

Assistante Commerciale/ Administration des Ventes chez Arval Filiale Bnp Paribas

Rédaction devis, prise de commandes, facturation clients et avoirs, fidélisation clients, suivi réclamations...

Langues

Russe (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Logiciels

Pack Office, AS 400, Sesame, Ciel

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

SPORT EN SALLE

CUISINE

MOTO