

**Katy O.** - Née en 1988  
**80000 Amiens**  
**12 ans d'expérience dont 11 à l'étranger**  
**Réf : 2310131457**

## Conseillère commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2021** : Formation à AJC Formation

Chargée de clientèle bancaire

**2020** : Formation à Horizon Performance, Paris Saint Lazare

Gestion efficace de la communication en situation de crise

**2019** : Formation à Horizon Performance, Paris Saint Lazare

Réussir sa communication numérique

**2017** : Formation à Priorité formation sur Dakar, Senegal

Prendre la parole en public : techniques et outils pour réussir brillamment ses interventions

**2016** : Formation à KINJEE Formation sur Abidjan

Structurer la rédaction de document d'entreprise/optimiser sa communication interne

**2011** : Bac +5 sur Abidjan

Diplôme d'Ingénieur des techniques option marketing management Académie des sciences technologiques et comptables

**2010** : Bac +5 sur Abidjan

Diplôme Supérieur Spécialisé option marketing management Académie des sciences technologiques et comptables

**2009** : Bac +2 sur Abidjan

Diplôme universitaire de technologie option gestion commerciale - Académie des sciences technologiques et comptables

**2009** : Bac +3 à Université Félix Houphouët Boigny d'Abidjan sur Abidjan

Licence option Sociologie

### Expériences professionnelles

---

**09/2022 à ce jour** :

Conseillère commerciale chez Coriolis

Traiter par téléphone les demandes et réclamation des clients

**2022 - 2022** :

Conseillère commerciale chez Marque Truffaut, Odity Asm

- Émettre et réceptionner des appels
- Traiter par courriel les demandes des clients

- Accompagner les clients dans le processus d'achat en ligne

**2021 - 2021 :**

Conseillère commerciale chez Qualipel

- Répondre aux réclamations et besoin de la clientèle
- Apporter les réponses personnalisées à toutes les interrogations
- Proposer de nouvelles offres adaptées aux besoins et à la situation de chaque client
- Mettre en avant les services et produits de la marque

**2012 - 2021 :**

Chef de Service Communication chez Autorité Nationale De L'aviation Civile De La Côte D'ivoire

- Conception et mise en place du plan de communication, Organisation d'évènement
- Conception des supports communication
- Gestion des relations avec les partenaires
- Veille médiatique et community management

**2010 - 2012 :**

Responsable de la Communication et des Relations chez Africabox Tv

- Gestion de la clientèle
- Organisation d'évènement
- Recherche de partenariats et sponsors
- Définir des stratégies de communication
- Vente de service et produit aux clients et annonceurs