

Samia E. - Née en Juin 1999
37100 Tours
4 ans d'expérience
Réf : 2310270854

Hotesse d'accueil / secrétaire

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans l'Administration et juridique.

Formations

2019 : Bac +2 à Lycée Grandmont sur Tours
BTS Négociation relations clients

2017 : Bac +2 à Lycée Grandmont sur Tours
Baccalauréat Sciences technologie du management et de la gestion (Marketing)

Expériences professionnelles

2021 - 2023 :
Secrétaire médicale - référentes chez Centre Dentaire Dentego sur Tours
Accueil des patients
Prise de rendez-vous (DOCTOLIB)
Gestion du standard téléphonique, réponses aux demandes de renseignements
Facturations
Rédaction des devis
Accompagnement des patients

2020 - 2021 :
Chargée de relation clients chez Axa France sur Tours
Réception des appels entrants
Diriger le client
Recherche de solutions

2019 - 2020 :
Chargée de clientèle chez Edf sur Tours
Recherches de solutions
Aides à la facturation
Ouverture de contrats

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Excel, Word

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Mode