

**Lina N.** - Née en 2001  
**93150 Le Blanc-mesnil**  
**2 ans d'expérience**  
**Réf : 2311090733**

## Chargée d'accueil / chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2022** : Bac +2 à CNED  
BTS Assurances

**2021** : Bac +2 à Lycée d'Alembert  
Baccalauréat en Gestion Administration

**2020** : Bac +2 à Lycée d'Alembert sur Aubervilliers  
CAP/BEP Gestion Administration

### Expériences professionnelles

---

**2023 - 2023** :  
Chargée d'accueil chez Société Générale sur Paris  
- Accueillir et réaliser les opérations courantes bancaires  
- Administration du quotidien de l'agence  
- Identification des besoins clients, particulier et professionnel

**2022 - 2022** :  
Chargée de clientèle chez Société Générale sur Nanterre  
- Réception et traitement des appels et mail entrants aux utilisateurs  
- Proposition de solutions alternatives aux utilisateurs  
- Compte rendu des interventions auprès du responsable

**2021 - 2022** :  
Gestionnaire en assurance chez Axa France sur Chatillon  
- Accueil physique  
- Accompagner les clients dans la gestion de leur sinistre  
- Prendre en charge les déclarations sinistres des clients  
- Valider la garantie, déterminer les responsabilités, évaluer les dommages

### Langues

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Théâtre

Tennis