

**Olivier B.** - Né en 1983  
**69130 Ecully**  
**20 ans d'expérience**  
**Réf : 2311161228**

## Directeur d'agence

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2007** : Bac +5 à Ecole de Management IFAG Lyon  
Master 2 en Management d'entreprise

**2004** : Bac +2 à IUT Lumière, Université Lyon 2  
DUT Gestion Logistique et Transport

### Expériences professionnelles

---

**2020 - 2023 :**

**DIRECTEUR RÉGIONAL** chez Riwal France sur Brignais  
Location et vente de nacelles et chariots télescopiques  
Manager et recruter les équipes de la région Sud-Est (3 agences)  
Garantir l'atteinte des objectifs commerciaux et financiers (P&L)  
Gérer et prospecter les comptes clients stratégiques  
Garantir le respect de la politique HQSE  
Vendre du matériel neuf et d'occasion  
Suivre et résoudre des litiges commerciaux (délais de paiement, casses sur matériel...)

**2010 - 2020 :**

**DIRECTEUR D'AGENCE** chez Riwal France sur Brignais  
Créer et lancer l'agence Rhône-Alpes  
Recruter et manager les équipes commerciales, techniques et logistiques  
Garantir la rentabilité de l'agence  
Développer du chiffre d'affaires et accroître la rentabilité  
Gérer les comptes clients stratégiques  
Mettre en place le LEAN Management  
Manager les KPIs de l'agence (qualité de services, performance commerciale, délais, coûts...)  
Garantir l'application de la politique HQSE groupe

**2009 - 2010 :**

**ATTACHÉ COMMERCIAL** chez Loc'nacelle sur Clermont-ferrand  
Location et vente de nacelles et chariots télescopiques  
Prospecter et développer le portefeuille clients de la région Auvergne  
Résoudre les litiges

**2008 - 2009 :**

**SALES CONSULTANT** chez Rci Vacation Exchange/tourisme - Timesharing sur Cork, Irlande  
Vendre des séjours et produits additionnels (assurances...)

**2004 - 2008 :**

ATTACHÉ COMMERCIAL chez Loc'nacelle sur Chassieu

Prospecter et développer le portefeuille clients de la région Auvergne

Résoudre les litiges

**2002 - 2004 :**

ASSISTANT MARKETING ET QUALITÉ chez Keolis - Transport De Voyageurs sur Villeurbanne

Conceptualiser et implémenter des processus qualité

Élaborer des outils de suivi

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Business strategy

Expérience client

Développement commercial

Gestion de comptes clés

Leadership

Management d'équipes

Gestion des opérations

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Squash
- Football
- Voyages