

**Jean-luc H.** - Né en 1998  
**75019 Paris**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2312080710**



## Commercial / chargé de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2018** : Formation  
Commercial

### Expériences professionnelles

---

**2022 - 2023** :  
Commercial  
Développer le portefeuille commercial (B2B/B2C)  
Prospection téléphonique et terrain  
Parfaite connaissance de son produit, ses services et de son marché  
Aisance téléphonique et en face a face  
Pouvoir prendre rendez vous et finaliser un contrat

**2020 - 2021** :  
Chargé de clientèle chez Easyjet  
Fidéliser la clientèle  
Assurer le suivi des clients et le traitement de leurs réclamations  
Traiter les irrégularités liées aux bagages perdus ou endommagés

**2019 - 2019** :  
Vendeur chez Fnac Audio Et Informatique  
Connaître parfaitement les produits et savoir renseigner les clients en fonction de leurs besoin  
Reconnaît, accueille et accompagne le client en prenant en compte ses attentes  
Être à l'écoute du client, savoir proposer des produits complémentaires

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

Boxe Anglaise 2 ans  
MMA 1 ans

Montage vidéo

Passionné de musique et de l'audio