

Mohamed Ismael H. - Né en 1996
93200 Saint-denis
2 ans d'expérience
Réf : 2312181322

Gestionnaire adv / commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2020 : Bac +5 à Université du Littoral de Côte d'Opale sur Dunkerque
Master Gestion commerce International

2017 : Bac +3, Djibouti
Licence Gestion commercial

2016 : Bac +2, Djibouti
DUT Technique commercial

Expériences professionnelles

04/2023 à ce jour :

Coordinatrice export chez Matis Paris

Gestion d'un portefeuille de 30 pays, élaboration et suivi des budgets

Prospecter, qualifier et Identifier les opportunités de développement sur de nouveaux marchés

Élaboration des offres commerciales

Conduite d'études de marché sur le développement de l'activité en Asie et en Moyen-Orient

Réalisation benchmark concurrence/ Veille marché

Pilotage des tarifs dans le cadre des lancements et des révisions annuelles

Gestion de la logistique Export (Entrepôts /Transporteurs)

Mise en place des documents administratifs

Coordination des besoins en Formation

2022 - 2023 :

Commercial e-commerce et ADV chez Arc Web And Retail

Développement des comptes Pure Players Europe : Amazon EU, VeepeeEU...

Suivi de plan de prospection, politique tarifaire, plan d'animation commerciale

Gestion de contenu

Gestion des flux, offres et catalogue via Magento / Shopping Feed

Suivi des KPIs de performances (CA, progression, marge, etc.)

Suivi KPIs de navigation (sources du trafic, visitorat, transfo, etc.)

Gestion de la logistique, du transport et de la facturation

2021 - 2021 :

Gestionnaire ADV chez Trigano Service

Gestion des ventes

Gestion de la relation client (CRM),

Analyse des données

Gestion des litiges

2020 - 2020 :

Chargé commercial et marketing chez Vinci Énergies France

Analyse de marché dans le domaine de la réhabilitation, hôteliers et logistique sur la région Hauts-de-France

Étude du marché du smart building et du photovoltaïque

2019 - 2019 :

Assistante du responsable commercial chez Peme-gourdin

Exploitation des données clients du CRM

Alimentation de la base CRM et constitution du portefeuille clients

Étude du marché /Benchmark

2018 - 2018 :

Assistante commercial chez Ingram Micro

Export et Analyse de Données Commerciales

Création de Support de Communication

Soutien aux Directeurs en fonction des besoins

Reporting des Résultats Commerciaux

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

ERP : Odoo, SAP Iagon, IMPULSE, Manufacturing PMI, Movex ...etc.

CRM : CRM INGRAM MICRO, PIPDRIVE ...etc

Support : Pier2pier, Sphinx, Google forms, Rstudio, Dreamweaver

Permis

Permis B