

**Saphia A.** - Née en 1994  
**95370 Montigny-lès-cormeilles**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 2312261114**

## Gestionnaire back office

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2015** : Bac +3  
LICENCE ECONOMIE ET GESTION BAC+3 VALIDEE

### Expériences professionnelles

---

**06/2021 - 07/2022** :  
GESTIONNAIRE DE CONTRAT chez Allianz Trade  
Éditer les documents contractuels à destination des courtiers, enregistrement des conditions contractuelles, service  
Commercial et service client, respect des règles de conformité

**09/2018 - 04/2020** :  
GESTIONNAIRE MONETIQUE chez Societe Generale  
Opérateur back office monétique,  
Traitement des litiges et des fraudes sur carte VISA et MASTERCARD,  
Analyse des opérations frauduleuses et applications de la réglementation bancaire

**06/2017 - 06/2018** :  
GESTIONNAIRE PRET IMMOBILIER chez Credit Cooperatif  
Traitement des demandes par mail,  
Gestion des versements (prêt immobilier)  
Complétude des dossiers, outils de travail Evolan, traitement courrier client

**02/2017 - 03/2017** :  
ANALYSTE KYC chez Ing Direct  
Traiter la conformité des documents,  
Procéder à l'ouverture des comptes en ligne

**09/2015 - 12/2023** :  
CHARGE DE CONFORMITE KYC chez Credit Agricole Ile De France  
Traiter la conformité des dossiers en appliquant la réglementation bancaire,  
Contact avec les collaborateurs agence,  
Clients particuliers/professionnels, personnes morales et personnes sous tutelle

**05/2015 - 07/2015** :  
CHARGE DE CLIENTELE chez Societe Generale

Accueillir,  
Renseigner, détecter les besoins,  
Orienter la clientèle  
-Réaliser des opérations de Back Office  
Assister le client -Collaborer avec les chargés de clientèle

**01/2015 - 04/2015 :**

CONSEILLERE CLIENTELE chez Banque Postale

Réaliser le montage de prêt

Atteindre les objectifs commerciaux

Analyser la recevabilité du client -Suivi client

Contact avec le service complétude

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

GESTIONNAIRE BACK OFFICE/GESTIONNAIRE

PRET IMMOBILIER/ANALYSTE KYC

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyages, Cinéma, sport