

**Oulaya Z.** - Née en 1992  
**94420 Le Plessis-tréville**  
**9 ans d'expérience**  
**Réf : 2401031444**

## **Assistante administrative et commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

**2013** : Bac +2 à Lycée Henri Sellier sur Livry-gargan  
BTS Assistante Manager

**2011** : Bac +2 à Lycée Alfred Nobel sur Clichy Sous-bois  
Baccalauréat Secrétariat-Comptabilité

**2010** : Bac +2 à Lycée Henri Sellier sur Livry-gargan  
BEP Secrétariat-Comptabilité

### **Expériences professionnelles**

---

#### **06/2023 - 10/2023 :**

Assistante Administrative Planification insuline (Remplacement congé maternité) chez Elivie

Transmettre les appels aux interlocuteurs concernés

Gérer les plannings des techniciens et livreurs (tourné), Réception des appels : accueil téléphonique et/ou physique.

Optimiser les secteurs géographiques d'intervention. Insérer les urgences aux plannings déjà établis

Programmer les interventions par téléphone avec les patients, en fonction du portefeuille de techniciens et des urgences.

Gérer les interventions : planifier les tournées des salariés itinérants.

Suivre et gérer les dossiers patients : résolution du premier niveau des problématiques, organisation des transferts administratifs des patients, rédaction des comptes rendus à destination des prescripteurs, saisie des installations, des DEP, des ordonnances dans les délais impartis, actualiser et mettre à jour les données des patients ;

Classer et archiver les dossiers.

#### **2021 - 2023 :**

Assistante audioprothésiste /Commerciale chez Audio Pour Tous

Accueillir, renseigner orienter les patients au téléphone et physiquement. Conseiller et orienter les patients vers la meilleure solution technique et commerciale.

Gérer les stocks, en assurer le réassort et le suivi de commande pour répondre aux différents besoins des clients et de l'audioprothésiste.

Organiser et Préparer les rendez-vous de l'audioprothésiste.

Gérer les prises de rendez-vous via Doctolib.

Intégrer les données du dossier client (médical et achat) dans une base de données pour en assurer le suivi en respectant les règles de la RGPD

Gérer la prise en charge administrative des clients. Carte Vitale, mutuelle, complémentaire etc...

Assister techniquement l'audioprothésiste sur les équipements et accessoires en audioprothèse.

Assurer le traitement et le suivi des commandes de la société (Lyreco, Office DEPoT, Amazon).

Détecter les besoins des patients et proposer des solutions de financement.

Assurer le nettoyage de tous les équipements en contact avec les clients en fonction des normes de la profession

Actualiser les données de suivi d'activité de la structure (tableaux de bord, tableaux de résultats).

Promouvoir et vendre les produits aux patients. Assurer le reporting relatif à la tenue de la caisse (chèques, espèces, ticket carte bancaire etc....), les remises en banque et le suivi des impayés

#### **06/2020 - 09/2020 :**

**Assistante audioprothésiste /Commerciale chez Amplifon**

Accueillir, renseigner orienter les patients au téléphone et physiquement. Conseiller et orienter les patients vers la meilleure solution technique et commerciale.

Gérer les stocks, en assurer le réassort et le suivi de commande pour répondre aux différents besoins des clients et de l'audioprothésiste.

Organiser et Préparer les rendez-vous de l'audioprothésiste.

Gérer les prises de rendez-vous via Doctolib.

Intégrer les données du dossier client (médical et achat) dans une base de données pour en assurer le suivi en respectant les règles de la RGPD

Gérer la prise en charge administrative des clients. Carte Vitale, mutuelle, complémentaire etc...

Assister techniquement l'audioprothésiste sur les équipements et accessoires en audioprothèse.

Assurer le traitement et le suivi des commandes de la société (Lyreco, Office DEPoT, Amazon).

Détecter les besoins des patients et proposer des solutions de financement.

Assurer le nettoyage de tous les équipements en contact avec les clients en fonction des normes de la profession

Actualiser les données de suivi d'activité de la structure (tableaux de bord, tableaux de résultats).

Promouvoir et vendre les produits aux patients. Assurer le reporting relatif à la tenue de la caisse (chèques, espèces, ticket carte bancaire etc....), les remises en banque et le suivi des impayés

#### **12/2019 - 04/2020 :**

**Assistante technique chez Ac Environnement Diagnostic Immobilier Amiante**

Assurer l'accueil de l'entreprise, filtrer et transférer les appels aux interlocuteurs.

Identifier et analyser le besoin des clients. Gérer les courriels.

Gérer la facturation des clients devis, édition des factures.

Assurer la gestion administrative et technique dans le respect de la réglementation en vigueur.

Assurer l'organisation, le classement et l'exploitation des informations relatives à la clientèle.

Gérer les stocks, en assurer le réassort et le suivi de commande (Lyreco, Office Dépôt etc...)

Suivre et informer le client pendant toute la durée du processus de traitement jusqu'à la confirmation.

Gérer le courrier à l'arrivé et au départ. Affranchir, trier, enregistrer et dispatcher le courrier.

Réserver les salles de réunions en fonctions du planning.

Actualiser les données de suivi d'activité de la structure (tableaux de bord, tableaux de résultats).

Organiser les rendez-vous avec nos clients pour réaliser les contenus.

Garantir la satisfaction des clients. Détecter les besoins des clients et proposer des solutions de financement.

Gérer toutes les demandes de réservation de restaurant, taxi, hôtel.

S'occuper de l'envoi des plis et colis DHL, Chronopost, Fedex, Bernier, Coursier.

Contacteur les prestataires en cas de constat d'une anomalie en préventif

#### **03/2019 - 10/2019 :**

**Assistante administrative chez Service Achat Et Généraux -edf Clitellum Groupe**

Assurer l'accueil de l'entreprise, filtrer et transférer les appels aux interlocuteurs.

Identifier et analyser le besoin des clients. Gérer les courriels.

Gérer la facturation des clients devis, édition des factures.

Assurer la gestion administrative et technique dans le respect de la réglementation en vigueur.

Assurer l'organisation, le classement et l'exploitation des informations relatives à la clientèle.

Gérer les stocks, en assurer le réassort et le suivi de commande (Lyreco, Office Dépôt etc...)

Suivre et informer le client pendant toute la durée du processus de traitement jusqu'à la confirmation.

Gérer le courrier à l'arrivé et au départ. Affranchir, trier, enregistrer et dispatcher le courrier.

Réserver les salles de réunions en fonctions du planning.

Actualiser les données de suivi d'activité de la structure (tableaux de bord, tableaux de résultats).

Organiser les rendez-vous avec nos clients pour réaliser les contenus.

Garantir la satisfaction des clients. Détecter les besoins des clients et proposer des solutions de financement.  
Gérer toutes les demandes de réservation de restaurant, taxi, hôtel.  
S'occuper de l'envoi des plis et colis DHL, Chronopost, Fedex, Bernier, Coursier.  
Contacter les prestataires en cas de constat d'une anomalie en préventif

**01/2016 - 11/2018 :**

Assistante administrative chez Evs - Maternelle

Assurer l'accueil de l'école

Filtrer et transférer les appels aux interlocuteurs.

Gérer les élèves et parents d'élèves. Organiser les activités

S'occuper des courriers et colis.

Assurer l'accueil des Clients

Organiser et encadrer le planning de l'équipe selon leurs disponibilités.

Gérer les stocks et les inventaires pour veiller à ce que rien ne manque.

Garantir le respect des règles d'hygiène et de la sécurité alimentaire.

**09/2013 - 08/2015 :**

Assistante manager junior chez Factory& Co

Assurer l'accueil de l'école

Filtrer et transférer les appels aux interlocuteurs.

Gérer les élèves et parents d'élèves. Organiser les activités

S'occuper des courriers et colis.

Assurer l'accueil des Clients

Organiser et encadrer le planning de l'équipe selon leurs disponibilités.

Gérer les stocks et les inventaires pour veiller à ce que rien ne manque.

Garantir le respect des règles d'hygiène et de la sécurité alimentaire.

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sport (CrossFit, crosstraning), Voyage, Pâtisserie, Lecture