

Zehira B. - Né en 1994

--

3 ans d'expérience dont 1 à l'étranger

Réf : 2401080815

Conseiller de clientèle/commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2019 : Bac +5 à Université de Versailles sur Saint-quentin-en-yvelines

Master 2 management

Parcours Evolution Technologiques Organisationnelles et Stratégiques

2018 : Bac +4 à École supérieure privée international de commerce/Institut GOLDENCOLLAR sur Paris

Master 1 E-commerce et Commerce International

2017 : Bac +5 à Université de Bejaia, Algerie

Master 2 Commerce Option Finance et Commerce International

Expériences professionnelles

12/2021 - 2021 :

Customer success (7 Mois) chez Needhelp

Gérer le portefeuille des clients.

Entreprendre différents projets de fidélisation.

Répondre aux réclamations des clients.

08/2020 - 12/2021 :

Conseiller client (10 Mois) chez Start Dém Service

Assurer le traitement des commandes jusqu'à la facturation et la livraison, mettre à jour les tableaux statistiques des ventes ,

Répondre à toutes les demandes internes et externes relatives aux dossiers en cours, proposer éventuellement des offres commerciales,

Prendre les rendez-vous, gérer le planning des commerciaux, actualiser la base de données clients

05/2018 - 2018 :

Prospection Commerciale (2 Mois) chez Reflex Clean sur Paris

La prise de rendez-vous téléphonique et le démarchage des prospects

Recherche de nouveaux clients auprès des entreprises

Identification des prospects correspondant à la cible

04/2017 - 2017 :

Assistante gestion de production (6 Mois) chez Entreprise Nationale Industrielle Électroménager, Algerie

Suivi de la chaîne de production

03/2015 - 2015 :

Assistante Commerciale (6 Mois) chez Entreprise Portuaire De Bejaia, Algerie

Etude des dossiers clients

Mise en place des calendriers de livraison

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : avancé), Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

Commercial

- Négociation commerciale
- Gestion de la relation client
- Capacité d'écoute

Service client

- Persévérance et patience
- Capacités relationnelles
- Accueil téléphonique et physique

Communication

- Gestion d'équipe
- Organiser des réunions

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Athlétisme (championne d'Algérie 200M)
- Cyclisme
- Jeux d'échecs