

Ismaelle I. - Née en 1999
77200 Torcy
2 ans d'expérience
Réf : 2401101252

Hotesse d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2020 : Bac +2 à LYCÉE GÉNÉRAL ET TECHNOLOGIQUE MARCEL PAGNOL sur Athis-mons
BTS COMPTABILITÉ GESTION

2018 : Bac +2 à LYCÉE PROFESSIONNELLE MARGUERITE YOURCENAR sur Morangis
BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL GESTION-ADMINISTRATION

2017 : Bac +2 à COLLEGE PAUL BERT sur Savigny-sur-orge
BEP GESTION-ADMINISTRATION

Expériences professionnelles

2020 - 2020 :

ASSISTANTE POLE SERVICES chez Sloveg sur CrÉteil

- Traitement et transmission des factures aux clients,
- Traitement des litiges clients,
- Suivi des règlements et Traitement des échus
- Gestion des flux d'appels téléphoniques,
- Saisie des bons de commandes / Planification
- Clôture des bons d'intervention des techniciens

03/2018 - 2018 :

ACCUEIL (STAGE DE FORMATION) chez Mission Locale Nord Essonne Antenne sur Viry-chatillon

- Gestion des flux d'appels téléphoniques,
- Gestion des évènements,
 - Accueil des visiteurs

12/2017 - 2017 :

ACCUEIL (STAGE DE FORMATION) chez Mission Locale Nord Essonne Antenne sur Viry-chatillon

- Gestion des flux d'appels téléphoniques,
- Gestion des évènements,
- Accueil des visiteurs

05/2017 - 07/2017 :

SECRÉTARIAT (STAGE DE FORMATION) chez Mairie De Ris-orangis sur Ris-orangis

- Gestion des flux de courriers,
- Mise en forme et diffusion du descriptif du projet,
- Traitement des formalités administratives

06/2016 - 07/2016 :

ACCUEIL (STAGE DE FORMATION) chez Hotel Quick Palace sur Saint-michel-sur-orge

- Gestion des flux d'appels téléphoniques
- Gestion de la caisse journalière
- Accueil des clients

01/2016 - 2016 :

SECRETARIAT (STAGE DE FORMATION) chez Médecins D'afrique sur Savigny-sur-orge

- Participation à la mise en oeuvre de procédures relevant de la santé et de la sécurité,
- Gestion des flux d'appels téléphoniques,
- Gestion des fournitures, consommables et petits équipements de bureau,
- Suivi de la trésorerie et des relations avec les banques

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B