

**Basma M.** - Née en Décembre 1998  
**94230 Cachan**  
**1 an d'expérience**  
**Réf : 2401110544**

## Account manager

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2022** : Formation à Université de Sofia Kliment Ohridski sur Sofia, Bulgarie  
Erasmus en deuxième semestre

**2021** : Bac +3 à Université de Bretagne Occidentale sur Brest  
Licence Administration économique et sociale parcours Gestion des Entreprises

**2021** : Bac +5 à Université de Poitiers sur Poitiers  
Master Economie de l'entreprise et des marchés

**2020** : Bac +3 à Université de sciences économiques, juridiques et sociales d'el Jadida, Maroc  
Licence en Economie et Gestion option Gestion des entreprises

**2017** : Bac +3 à Lycée EL Qods, Maroc  
Baccalauréat sciences Mathématiques

### Expériences professionnelles

---

#### **04/2023 à ce jour :**

Account manager Assistant chez Sgs&co sur Paris (75)

Analyse et amélioration de la performance :

- Analyse de process, actions à mettre en place et suivi des actions
- Analyse de la marge du compte
- Analyse des temps de production et de la productivité
- Mise en place et suivi des KPIs client et interne
- Identification de pistes d'amélioration continue
- Suivi des forecasts

Suivi financier :

- Déclaration du chiffre d'affaire mensuel
- Envoi de comptes rendus business au client
- Suivi des paiements et de la facturation

Accompagnement des équipes achats et marketing client au quotidien :

- Point d'entrée du client pour les sujets financiers
- Réponse aux besoins du client en termes de KPIs et visibilité

Outil collaboratif :

- Suivi du développement des outils avec l'équipe IT interne
- Création de trackers avec l'équipe de business developers pour la mise en place de KPIs.

Développement commercial:

- Identifier des cibles potentiels par la prospection
- Présenter les services proposées par SGSCO

#### **02/2021 - 03/2021 :**

Stage, Assistante comptable chez Bretagne Surete Protection sur Brest

La saisie des factures ( achats , banques ..) sur Quadras Compta

La révision comptable et le rapprochement bancaire

La réalisation du bilan et du compte de résultats

La réalisation des fiches de paie

La déclaration du TVA

La clôture de l'exercice comptable

#### **06/2019 - 07/2019 :**

Stage, Assistante comptable chez Serve Project, Maroc

Le classement des factures.

La réalisation des contrats des salariés

### **Langues**

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

### **Logiciels**

---

Pack Office, VBA, Crm, Access, R Studio, Power Bi

### **Atouts et compétences**

---

Bonne maitrise du logiciel de l'analyse de données (Rstudio) afin d'élaborer des différents rapports

Construction des Tableaux de bord pour répondre aux besoins des services de l'entreprise

Elaboration des indicateurs de performances (KPI)

Mettre en oeuvre des plans d'action d'amélioration et définir des stratégies commerciales

Analyse ponctuelle de l'activité de l'entreprise

Utilisation du méthode Cycle V

La Gestion du Projet

### **Permis**

---

Permis B