

Caroline T. - Née en 1982
93260 Les Lilas
17 ans d'expérience
Réf : 2401151200

Key account manager senior / account director

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2003 : Bac +2 à Sciences-U Paris sur Paris
BTS Assistante de Direction

2000 : Bac +2 à Lycée Jacques Brel sur La Courneuve
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

2022 à ce jour :

Account Director chez Live Data Solutions sur Paris

- Prospection de nouvelles entités et développement commercial des comptes clés
- Elaboration des nouvelles offres commerciales et leur mise en place
- Animation des évènements marketing (salons, ateliers et autres)
- Pilotage de l'activité selon les objectifs de croissance et les besoins client
- Management des équipes

2006 - 2022 :

Key Account Manager chez Datawords Group sur Levallois-perret

- Prospection, gestion et développement de Grands Comptes
- Construction et maintien des relations clients sur le long-terme
- Ecoute, identification et proposition de services/produits les plus adaptés en adéquation avec la stratégie commerciale de l'entreprise
- Promotion des nouveaux produits afin de gagner des parts de marché
- Mise en place des projets, suivi qualité et leur rentabilité
- Suivi des appels d'offre jusqu'à la négociation des contrats (préparation des offres, coordination des activités avec les chefs de projets, équipes techniques, négociation client)
- Management des équipes

2003 - 2004 :

Assistante de Direction chez France Televisions sur Paris

- Accueil et gestion de l'information
- Gestion de l'agenda de deux grands Directeurs
- Organisation des rendez-vous, déplacements, des réunions et séminaires
- Gestion administrative

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, Everwin , CONFLUENCE, Jira, Teams, Slack, Odoo, Google Drive

Atouts et compétences

- Management
- Cadrage, mise en en place de plans d'actions/projets, d'indicateurs et suivi de la rentabilité
- SEO, SEA, CRM, Réseaux Sociaux
- International

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Course à pieds
- Cross fit
- Lecture et théâtre