

**Siham M.** - Né en 1996  
**78100 Saint-germain-en-laye**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 2401170800**

## Chargée de projets

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2023** : Bac +5 à Université de Champagne Ardenne sur Reims  
Master 2 Management des PME

**2022** : Bac +5 à Wall street english sur Reims  
Formation Anglais

### Expériences professionnelles

---

**05/2023 - 09/2023** :

Assistante de direction chez Groupe Capfun

Pilotage de la satisfaction de la clientèle

Contribution au bon fonctionnement du camping en termes de qualité, gestion financière, gestion des ressources humaines

Collaboration avec les différents services du camping

Suivi RH des équipes

Suivi des opérations bancaire, notamment les paiements des clients

Gestion des opérations comptables pour soutenir la comptabilité

Gestion des déclarations fiscales

**01/2022 - 02/2022** :

Assistante Manager Projet chez Escocafé

Gestion de l'agenda du manager

Implémentation d'une stratégie d'expansion d'Escocafé

Animation des réunions et rédaction des comptes rendus

Développement de la notoriété de la marque

Conception des supports de présentation

**2018 - 2019** :

Agent de CMC chez Arkas Holdin

Mise à jour des conteneurs sur système YNA et Sealiner

Gestion des conteneurs overdue et réclamation

Coordination entre les multiples intervenants et services

**2014 - 2017** :

Chargée de clientèle chez Groupe Pharma 5

Gestion d'un portefeuille client

Prospection et fidélisation des clients

Suivi des fichiers client

Commercialisation des offres et produits

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Gestion de projet

Relation client

Techniques de négociation

Gestion d'équipe