

**Léa B.** - Née en 2001  
**51350 Cormontreuil**  
**3 ans d'expérience**  
**Réf : 2401181119**

## Responsable d'agence

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2019** : Bac à Lycée Jean Jaurès sur Reims  
BACCALAUREAT

### Expériences professionnelles

---

#### **05/2022 à ce jour :**

Responsable d'agence en assurances chez Allianz sur Reims

- Réalisation de planning pour l'équipe.
- Prise de rendez-vous extérieur pour le commercial.
- Recherche de formation continue pour les collaborateurs.
- Mise en conformité des dossiers complexes.
- Réunion d'équipe hebdomadaire avec compte rendu.
- Entretien personnel de chaque collaborateur.
- Audits de dossiers.
- Prise en charge des appels second niveau

#### **03/2019 - 05/2022 :**

Responsable pôle frais de santé chez Hélium sur Reims

- Organisation et planification du travail de l'équipe
- Elaboration de point hebdomadaire sur l'activité du service avec compte rendu
- Audits de dossiers
- Formation aux nouveaux arrivants et suivi hebdomadaire
- Mise en conformité de dossiers frauduleux
- Prise en charge des appels second niveau

### Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)