

**Mathilde Z.** - Née en 2001  
**89600 Germigny**  
**5 ans d'expérience**  
**Réf : 2401181353**

## Conseillère clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2021** : Bac +2 à Lycée Catherine et Raymond Janot sur Sens  
BTS Support à l'Action  
Managériale

**2019** : Bac +2 à Lycée Chevalier D'Eon Tonnerre  
Baccalauréat Professionnel  
Gestion Administration - mention AB obtenu

**2018** : Bac +2  
Brevet d'études professionnelles  
obtenu

### Expériences professionnelles

---

**07/2023 - 10/2023** :  
AIDE SOIGNANTE chez Ehpad  
-SOINS  
-MENAGE  
-GESTION DES REPAS

**03/2023 - 07/2023** :  
CONSEILLÈRE CLIENTÈLE chez Abeille Assurance  
-CONSEIL  
-PRISE DE RENDEZ-VOUS  
-BACK OFFICE  
-TRAITEMENT COURRIER

**01/2022 - 03/2023** :  
CONSEILLÈRE CLIENTÈLE chez Edf  
-MOBILITÉ  
-GESTION COURANTE  
-BACK OFFICE  
-SERVICE RECLAMATIONS  
-COACHING / CAPITAINE D'EQUIPE  
-RECRUTEMENT EXTERNE

**12/2021 - 2021** :  
MISSIONS INTÉRIM chez Duc Chailley

**12/2021 - 2021 :**

EMPLOI chez Tabac Presse Vallet

**07/2021 - 10/2021 :**

EMPLOI chez Tabac Presse Vallet Saint Florentin

-ACCUEIL ET SERVICE DE LA CLIENTÈLE

-MISE EN RAYON

-TRAITEMENT DES COLIS

**2020 - 2021 :**

STAGE chez Conimast sur Saint-florentin

-GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

**2020 - 2021 :**

MISSIONS INTERIM chez Duc, Chailley

**2020 - 2020 :**

EMPLOI ÉTÉ chez Caisse D'epargne sur Saint-florentin

-ACCUEIL ET GESTION DE LA CLIENTÈLE

-GESTION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

**2020 - 2020 :**

EMPLOI SAISONNIER chez Netto sur Saint-florentin

-HÔTESSE DE CAISSE

-MISE EN RAYON, FACING

**2020 - 2020 :**

EMPLOI SAISONNIER chez IntermarchÉ sur Saint-florentin

DRIVE

**2019 - 2020 :**

STAGE chez Office Du Tourisme sur Saint Florentin

-PLANIFICATION D'UN PLANNING DE CONGÉ

-FORMATION SUR LE PUBLIPOSTAGE

-GRILLE D'ÉVALUATION

**2018 - 2019 :**

STAGE chez Mairie De Saint-florentin sur Saint-florentin

ACCUEIL DES USAGERS

GESTION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

CRÉATION

DES CARTES D'IDENTITÉ/PASSEPORT

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office, Canva