

Mathilde Z. - Née en 2001
89600 Germigny
5 ans d'expérience
Réf : 2401181353

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans les Services commerciaux.

Formations

2021 : Bac +2 à Lycée Catherine et Raymond Janot sur Sens
BTS Support à l'Action
Managériale

2019 : Bac +2 à Lycée Chevalier D'Eon Tonnerre
Baccalauréat Professionnel
Gestion Administration - mention AB obtenu

2018 : Bac +2
Brevet d'études professionnelles
obtenu

Expériences professionnelles

07/2023 - 10/2023 :
AIDE SOIGNANTE chez Ehpad
-SOINS
-MENAGE
-GESTION DES REPAS

03/2023 - 07/2023 :
CONSEILLÈRE CLIENTÈLE chez Abeille Assurance
-CONSEIL
-PRISE DE RENDEZ-VOUS
-BACK OFFICE
-TRAITEMENT COURRIER

01/2022 - 03/2023 :
CONSEILLÈRE CLIENTÈLE chez Edf
-MOBILITÉ
-GESTION COURANTE
-BACK OFFICE
-SERVICE RECLAMATIONS
-COACHING / CAPITAINE D'EQUIPE
-RECRUTEMENT EXTERNE

12/2021 - 2021 :
MISSIONS INTÉRIM chez Duc Chailley

12/2021 - 2021 :

EMPLOI chez Tabac Presse Vallet

07/2021 - 10/2021 :

EMPLOI chez Tabac Presse Vallet Saint Florentin

-ACCUEIL ET SERVICE DE LA CLIENTÈLE

-MISE EN RAYON

-TRAITEMENT DES COLIS

2020 - 2021 :

STAGE chez Conimast sur Saint-florentin

-GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

2020 - 2021 :

MISSIONS INTERIM chez Duc, Chailley

2020 - 2020 :

EMPLOI ÉTÉ chez Caisse D'epargne sur Saint-florentin

-ACCUEIL ET GESTION DE LA CLIENTÈLE

-GESTION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

2020 - 2020 :

EMPLOI SAISONNIER chez Netto sur Saint-florentin

-HÔTESSE DE CAISSE

-MISE EN RAYON, FACING

2020 - 2020 :

EMPLOI SAISONNIER chez IntermarchÉ sur Saint-florentin

DRIVE

2019 - 2020 :

STAGE chez Office Du Tourisme sur Saint Florentin

-PLANIFICATION D'UN PLANNING DE CONGÉ

-FORMATION SUR LE PUBLIPOSTAGE

-GRILLE D'ÉVALUATION

2018 - 2019 :

STAGE chez Mairie De Saint-florentin sur Saint-florentin

ACCUEIL DES USAGERS

GESTION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES

CRÉATION

DES CARTES D'IDENTITÉ/PASSEPORT

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office, Canva