

Yakaré S. - Né en 1996
95100 Argenteuil
7 ans d'expérience
Réf : 2401221205

Chargée de clientèle conseillère de vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2018 : Bac +2 à Lycée Camille Saint - Saëns sur Deuil La Barre
BTS NRC

2015 : Bac +2 à Lycée Turgot sur Montmorency
BAC professionnel commerce

Expériences professionnelles

2023 - 2023 :

Hôtesse chez Invitalis sur Paris

Présentation des produits et du prix - Réception de la livraison - Prospection - Accueil, conseil clientèle, recherche des besoins

2019 - 2022 :

Gestionnaire Référente / Chargée de relation clientèle sur Paris

- Traitements / Validation de dossier CEE - Envoie des chèques - Traitements des Réclamations - Analyse des dossiers CEE - Vérification conformité des appels à facturation - Aide Formation / Double écoute Webhelp

2017 - 2018 :

Chargée de clientèle chez Papernest sur Paris

- Réceptionner les appels entrants - Mettre en place de nouveaux contrats - Guider prospects dans leurs démarches administratives - Proposer de nouvelles offres

2016 - 2017 :

Chargée de clientèle chez Pratic Appel sur Saint Denis

- Conseil, assistance clientèle - Gestion du SAV - Gestion appels entrants et sortants - Création de contrat - Fidéliser la clientèle - Traitement de Mail

2015 - 2016 :

Conseillère de vente chez Haute Couture Is Dead sur Paris

- Accueil, conseil clientèle, recherche des besoins - Réalisation de la fiche journalière - Présentation des produits et du prix - Réalisation du merchandising - Encaissement - Réception de la livraison - Distribution des tâches à l'équipe - Remontée des informations et du chiffre

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office

Centres d'intérêts

Association - Sport