

**Melissa M.** - Né en 2000

**3 ans d'expérience**

**Réf : 2401231126**

## Chargée de clientèle - gestionnaire import-export

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2021** : Bac +2 à Lycée Simone Veil sur Noisiel

BTS Commerce International

**2018** : Bac +2 à Lycée René Descartes sur Champs-sur-marne

Baccalauréat Économique et Social

### Expériences professionnelles

---

**10/2022 à ce jour** :

Conseillère Offres De Services chez Urssaf Ile-de-france sur Champs-sur-marne

Encadrement et surveillance des élèves.

- Aide à l'accueil et l'intégration des élèves en situation de handicap.
- Appel et enregistrement des absences/retards des élèves

**09/2021 - 08/2022** :

Assistante d'éducation chez Collège Madeleine Renaud sur Serris

Encadrement et surveillance des élèves.

Aide à l'accueil et l'intégration des élèves en situation de handicap.

Appel et enregistrement des absences/retards des élèves

**01/2020 - 02/2020** :

Gestionnaire import-export (stage) chez Double D Import sur Croissy Beaubourg

Modification de Bill Of Lading.

Gestion des stocks.

Mise en forme de plaquette tarifaire à l'occasion du Grand Slam 2020

**05/2019 - 06/2019** :

Chargé de prospection et suivi clientèle (stage) chez Phytosophia sur Ammoudià, Grece

Traduction de site/catalogue/labels d'anglais au français.

Identification des prospects selon l'entreprise.

Élaboration et mise à jour d'une base de donnée.

Prospection en France et au Royaume-Unis

**08/2018 - 09/2018** :

Équipière Polyvalente chez Mcdonald's sur Chessy

Assurer le confort, le service du client et la propreté du restaurant.

Contact permanent avec la clientèle.

Gestion des situations conflictuelles (requêtes) et de la pression.

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)