

Yoann S. - Né en 1992

4 ans d'expérience

Réf : 2401241539

Business developer

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2014 : Bac +2 sur Paris

BTS Tourisme spécialité multimédia EPH

2010 : Bac +2

Baccalauréat option Mercatique

Expériences professionnelles

2021 - 2022 :

Student Success Manager chez Studi (leader Européen De La Formation à Distance)

Conseiller pédagogique individuel : Mettre en place un suivi et de conseil (coaching, conseil méthodologiques, accompagnement technique) par différents canaux et outils (téléphone, chat, messagerie, base de connaissances...),

Suivi administratif de la scolarité

Community Management : Communication en ligne avec les étudiants sur le fil d'actualité des écoles, événements marquants. Participation au développement de la communauté et fédérer les apprenants.

2019 - 2023 :

Business Developer chez Kaplan International Languages

Vente de séjours linguistiques (hébergements, prestations linguistiques et autres ventes complémentaires)

Ouverture/ fermeture de l'agence -Accueil physique, téléphonique et demandes par email, Recrutement et placement d'étudiant

09/2018 - 03/2019 :

Employé polyvalent chez Herangtunet Boutique Hotel***(member Best Boutique Hotel Of The World) sur Norvège

Accueil client

Service en salle et au bar (petit déjeuner et dîner)

Clôture journalière de l'hôtel

Prises de réservations

02/2016 - 04/2016 :

Conseiller Voyages croisières chez Dreamlines sur Nice

Conseil et vente de croisières et autres prestations touristiques complémentaires

Formation Produits

2016 - 2018 :

Business Developer chez Esl sur Paris

Vente de séjours linguistiques (hébergements, prestations linguistiques et autres ventes complémentaires)

Conseils sur les formalités et excursions

Accueil physique, téléphonique et demandes par email, Recrutement et placement d'étudiant pour des stages et emplois

2013 - 2013 :

Conseiller Destination Stage chez Office De Tourisme Croate sur Paris

Accueil client, conseils de voyage, informations sur la Croatie, aide à la création d'un événement de promotion.

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Centres d'intérêts

Voyager : Russie, Finlande, Grèce, Italie, Croatie, Portugal, Espagne, Estonie, Pays-bas, Malte, Canada, Suisse, Belgique Danemark, Irlande, Norvège, Suède, République- Tchèque, Slovaquie, Autriche.

Sport : Football, course à pied, Paddle et Canoë