

**Issam L.** - Né en 1988  
**67200 Strasbourg**  
**10 ans d'expérience dont 7 à l'étranger**  
**Réf : 2401261401**

## **Ingénieur en systèmes d'information et de communication**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Alsace, dans l'Ingénierie.

### **Formations**

---

**2012** : Bac +5 à Université de Brest

Master - Management des systèmes d'information et de communication

**2012** : Bac +5 à École supérieure en ingénierie de l'information, télécommunication et management " ESTEM "

Préparation de diplôme d'ingénieur - Systèmes et réseaux informatiques

**2009** : Bac +2 à Institut spécialisée en nouvelle technologie

Préparation de diplôme de technicien spécialisé en réseaux et systèmes informatiques " TSRI "

**2006** : Bac +2 à Lycée El Kindi sur Casablanca, Maroc

Baccalauréat sciences expérimentales

### **Expériences professionnelles**

---

**2021 - 2023** :

Assistant informatique chez Ionos

Assister les utilisateurs à configurer leurs sites " WordPress, Joomla, Prestashop "

Fournir un support technique aux clients pour les aider à mettre en ligne leurs sites web.

Traiter et analyser les tickets d'incident

Assister les utilisateurs à configurer les boîtes e-mails " exchange2019 "

**2013 - 2020** :

Chargé de clientèle chez Groupe Iliad sur Casablanca, Maroc

Assister les utilisateurs à configurer leurs postes de travail ;

Analyse des statistiques ;

Formation et accompagnement des conseillers

**05/2012 - 08/2012** :

Stage de fin d'études chez Marsa Maroc sur Casablanca, Maroc

Installation et implémentation d'une architecture virtuelle " ESX server " ;

Formation et assistance des utilisateurs

**07/2011 - 08/2011** :

Stage de 4ème année chez Cbi sur Casablanca, Maroc

Proposition d'une nouvelle architecture LAN ;

Sécurisation du parc informatique " Access List CISCO ".

**07/2010 - 08/2010 :**

Stage de 3eme année chez Cbi sur Casablanca, Maroc  
Installation de la téléphonie IP " solution CISCO ".  
Formation et assistance des utilisateurs

**04/2009 - 06/2009 :**

Stage de fin de formation TSRI chez Renault Maroc sur Casablanca, Maroc  
Gestion du parc informatique " Routage et Access liste solution CISCO ",  
Maintenance et mise à jour du système de messagerie.

## Langues

---

Français (Oral : bilingue / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Réseau informatique : Lan, Wan, Architecture OSI & TCP /IP, Wifi.  
Systèmes d'exploitation : Windows, Unix, Linux, Androïde, MacOS.  
Formation Cisco : CCNA1, CCNA2, CCNA3, CCNA4.  
Gestion de parc informatique.  
Administration Réseaux d'un Environnement Microsoft Windows Server 2003/2008, linux.

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sport  
Football, athlétisme  
Lectures  
Romans policiers, revues scientifiques