

Issam L. - Né en 1988
67200 Strasbourg
10 ans d'expérience dont 7 à l'étranger
Réf : 2401261401

Ingénieur en systèmes d'information et de communication

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Alsace, dans l'Ingénierie.

Formations

2012 : Bac +5 à Université de Brest

Master - Management des systèmes d'information et de communication

2012 : Bac +5 à École supérieure en ingénierie de l'information, télécommunication et management " ESTEM "

Préparation de diplôme d'ingénieur - Systèmes et réseaux informatiques

2009 : Bac +2 à Institut spécialisée en nouvelle technologie

Préparation de diplôme de technicien spécialisé en réseaux et systèmes informatiques " TSRI "

2006 : Bac +2 à Lycée El Kindi sur Casablanca, Maroc

Baccalauréat sciences expérimentales

Expériences professionnelles

2021 - 2023 :

Assistant informatique chez Ionos

Assister les utilisateurs à configurer leurs sites " WordPress, Joomla, Prestashop "

Fournir un support technique aux clients pour les aider à mettre en ligne leurs sites web.

Traiter et analyser les tickets d'incident

Assister les utilisateurs à configurer les boîtes e-mails " exchange2019 "

2013 - 2020 :

Chargé de clientèle chez Groupe Iliad sur Casablanca, Maroc

Assister les utilisateurs à configurer leurs postes de travail ;

Analyse des statistiques ;

Formation et accompagnement des conseillers

05/2012 - 08/2012 :

Stage de fin d'études chez Marsa Maroc sur Casablanca, Maroc

Installation et implémentation d'une architecture virtuelle " ESX server " ;

Formation et assistance des utilisateurs

07/2011 - 08/2011 :

Stage de 4ème année chez Cbi sur Casablanca, Maroc

Proposition d'une nouvelle architecture LAN ;

Sécurisation du parc informatique " Access List CISCO ".

07/2010 - 08/2010 :

Stage de 3eme année chez Cbi sur Casablanca, Maroc
Installation de la téléphonie IP " solution CISCO ".
Formation et assistance des utilisateurs

04/2009 - 06/2009 :

Stage de fin de formation TSRI chez Renault Maroc sur Casablanca, Maroc
Gestion du parc informatique " Routage et Access liste solution CISCO ",
Maintenance et mise à jour du système de messagerie.

Langues

Français (Oral : bilingue / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Réseau informatique : Lan, Wan, Architecture OSI & TCP /IP, Wifi.
Systèmes d'exploitation : Windows, Unix, Linux, Androïde, MacOS.
Formation Cisco : CCNA1, CCNA2, CCNA3, CCNA4.
Gestion de parc informatique.
Administration Réseaux d'un Environnement Microsoft Windows Server 2003/2008, linux.

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport
Football, athlétisme
Lectures
Romans policiers, revues scientifiques