

Adèle G. - Née en 1991
31240 L'union
7 ans d'expérience
Réf : 2402071202

Hôtesse d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans l'Administration et juridique.

Formations

2011 : Bac +2 à Lycée Hôtelier La Rochelle sur La Rochelle
BTS management et gestion hôtelière

Expériences professionnelles

02/2023 à ce jour :

Assistante commerciale chez Adi sur L'union
Saisie de facture, devis, et contrats.
Répondre aux demande d'intervention des clients

09/2022 - 02/2023 :

Conseillère d'admission chez Youschool sur Balma
? Identifier les besoins de l'interlocuteur pour adapter son discours et répondre aux mieux au attentes des candidats.
? Suivi des procédures ainsi que des critères qualité et de conformité.
? Traitement d'objections

11/2019 - 02/2022 :

Hôtesse d'accueil volante chez Phone Régie sur Toulouse
Adaptabilité aux différents postes et entreprises
? Capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances.
? Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures des entreprises.
? Capacité de communication

03/2018 - 09/2019 :

Production livraison prestations traiteur chez Goûts Et Saveurs sur Venerque
? Réception des marchandises, contrôle des produits
? Prestations traiteur pour des grands événements tels que des mariages

03/2015 - 08/2015 :

Fille au pair chez Spokane Wa, Etats Unis
? Utilisation de techniques positives de gestion du comportement
? Accompagnement des enfants ; Gestion et planification d'activités orientées sur l'apprentissage
? Observation des enfants pour identifier les problèmes de développement émotionnel ou physique

2011 - 2014 :

Serveuse polyvalente chez La Cuisine sur Niort

Accueil des clients

? Service en salle et au bar

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Accueil visiteurs

Communication

Conversation téléphoniques

Compétences relationnelles

Gestions des litiges

Leadership

Gestions du stress