

Adèle G. - Née en 1991
31240 L'union
7 ans d'expérience
Réf : 2402071202

Hôtesse d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans l'Administration et juridique.

Formations

2011 : Bac +2 à Lycée Hôtelier La Rochelle sur La Rochelle
BTS management et gestion hôtelière

Expériences professionnelles

02/2023 à ce jour :

Assistante commerciale chez Adi sur L'union

Saisie de facture, devis, et contrats.

Répondre aux demande d'intervention des clients

09/2022 - 02/2023 :

Conseillère d'admission chez Youschool sur Balma

Identifier les besoins de l'interlocuteur pour adapter son discours et répondre aux mieux au attentes des candidats.

Suivi des procédures ainsi que des critères qualité et de conformité.

Traitement d'objections

11/2019 - 02/2022 :

Hôtesse d'accueil volante chez Phone Régie sur Toulouse

Adaptabilité aux différents postes et entreprises

Capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances.

Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures des entreprises.

Capacité de communication

03/2018 - 09/2019 :

Production livraison prestations traiteur chez Goûts Et Saveurs sur Venerque

Réception des marchandises, contrôle des produits

Prestations traiteur pour des grands événements tels que des mariages

03/2015 - 08/2015 :

Fille au pair chez Spokane Wa, Etats Unis

Utilisation de techniques positives de gestion du comportement

Accompagnement des enfants ; Gestion et planification d'activités orientées sur l'apprentissage

Observation des enfants pour identifier les problèmes de développement émotionnel ou physique

2011 - 2014 :

Serveuse polyvalente chez La Cuisine sur Niort

Accueil des clients

Service en salle et au bar

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Accueil visiteurs

Communication

Conversation téléphoniques

Compétences relationnelles

Gestions des litiges

Leadership

Gestions du stress