

**Adèle G.** - Née en 1991  
**31240 L'union**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 2402071202**

## Hôtesse d'accueil

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2011** : Bac +2 à Lycée Hôtelier La Rochelle sur La Rochelle  
BTS management et gestion hôtelière

### Expériences professionnelles

---

#### **02/2023 à ce jour :**

Assistante commerciale chez Adi sur L'union

Saisie de facture, devis, et contrats.

Répondre aux demande d'intervention des clients

#### **09/2022 - 02/2023 :**

Conseillère d'admission chez Youschool sur Balma

Identifier les besoins de l'interlocuteur pour adapter son discours et répondre aux mieux au attentes des candidats.

Suivi des procédures ainsi que des critères qualité et de conformité.

Traitement d'objections

#### **11/2019 - 02/2022 :**

Hôtesse d'accueil volante chez Phone Régie sur Toulouse

Adaptabilité aux différents postes et entreprises

Capacité à acquérir rapidement de nouvelles connaissances.

Application rigoureuse du règlement intérieur et des procédures des entreprises.

Capacité de communication

#### **03/2018 - 09/2019 :**

Production livraison prestations traiteur chez Goûts Et Saveurs sur Venerque

Réception des marchandises, contrôle des produits

Prestations traiteur pour des grands événements tels que des mariages

#### **03/2015 - 08/2015 :**

Fille au pair chez Spokane Wa, Etats Unis

Utilisation de techniques positives de gestion du comportement

Accompagnement des enfants ; Gestion et planification d'activités orientées sur l'apprentissage

Observation des enfants pour identifier les problèmes de développement émotionnel ou physique

#### **2011 - 2014 :**

Serveuse polyvalente chez La Cuisine sur Niort

Accueil des clients

Service en salle et au bar

## Langues

---

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

Accueil visiteurs

Communication

Conversation téléphoniques

Compétences relationnelles

Gestions des litiges

Leadership

Gestions du stress