

Gael M. - Né en 1998
75013 Paris
5 ans d'expérience
Réf : 2402130752

Teleconseiller

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2019 : Bac +3 à UPEM
LICENCE PROFESSIONNELLE COMMERCE ET DISTRIBUTION

2018 : Bac +2 à Lycée Francois Villon
BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES

Expériences professionnelles

02/2021 à ce jour :

TÉLÉCONSEILLER BANCAIRE chez Banque Populaire

Assurer un service client de qualité, Répondre aux questions des clients et traiter leurs demandes, Promouvoir et vendre les produits bancaires adaptés aux besoins des clients, Gérer les plaintes et assurer leur résolution, Effectuer des opérations bancaires et traiter les transactions, Coordonner avec les autres départements pour résoudre les problèmes des clients

12/2019 - 02/2020 :

OFFICE MANAGER chez Cornerstone Ondemand

Réception des appels / Clients en bureau, Assurer le secrétariat, Assurer la lecture du courrier et des e-mails + Leur archivage, Communication avec différents prestataires, Gestion de la trésorerie, Gestion des salles de réunion, Création d'évènements internes

10/2018 - 08/2019 :

RESPONSABLE ALTERNAT chez Toys'r'us

Organisation de l'Unité Commerciale (horaires, matériels, ...), Merchandising (mettre en valeur les produits dans les étalages, vitrines), Entretien téléphonique et physique, Planification des horaires des collaborateurs, Gestion de la trésorerie du magasin.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)