

Anaëlle S. - Né en 1997
77400 Lagny-sur-marne
5 ans d'expérience
Réf : 2402201216



Chargee d'affaires junior

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services commerciaux.

Formations

2023 : Bac +5 à ESG PARIS BUSINESS SCHOOL
MBA BUSINESS DEVELOPMENT Pilotage de projet.
Analyse stratégique .
Concevoir et développer des innovations commerciales

2018 : Bac +3 à UNIVERSITÉ PARIS XIII
LICENCE GESTION MANAGEMENT Management. Organisation.
Macro et micro Économie.
Conceptions de Projets en Gestion, Droit, Bureautique

Expériences professionnelles

11/2022 - 09/2023 :
BUSINESS ANALYST chez Total Energies
Analyse des données fournisseurs BIO.
Tenue de la comptabilité matière . Suivi des KPI et Reporting avec POWER BI. Gestion de projets.
Machine learning supervisés.
Data Visualisation

02/2020 - 09/2022 :
CHARGÉE DE CLIENTÈLE OPÉRATIONNEL chez Europcar
Management de l'équipe Gestion portefeuille client, Relance et négociation clientèle.
Analyse et diagnostic des segments clients.
Reporting et suivi comptable

09/2017 - 01/2020 :
CHARGÉE DE CLIENTÈLE chez Europcar Paris
Accueil, Marketing digital et relationnel Gestion du CRM. SEO.
Recouvrement des créances.
Traitement des règlements.
Reporting
Prospection, Négociation.
Gestion de flotte

Langues

Espagnol (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

Logiciels

Pack Office, Crm, Power B, VBA, Sap

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

La Lecture

La Boxe

Association caritative

Passion pour le voyage