

**Estelle H.** - Née en 1988  
**14210 Maizet**  
**12 ans d'expérience**  
**Réf : 2402220810**



## Responsable d'agence chargée d'affaires chargée de clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2021** : Bac +5 à MBWAY sur Saint Contest (14)  
MBA 2 Management Commerce Entrepreneuriat  
Mémoire : Faire de NXP un acteur incontournable en U.

**2020** : Bac +4 à MBWAY sur Saint Contest (14)  
MBA 1  
International Business  
Mémoire : Renforcer la visibilité de NXP

**2019** : Bac +3 à IPAC sur Saint Contest (14)  
BACHELOR Marketing Commerce et Négociation

**2012** : Bac +2 à AFTEC sur Herouville St Clair (14)  
BTS Management des Unités Commerciales

**2008** : Bac +2 à Lycée MEZERAY sur Argentan (61)  
BTS Assistant de Direction

**2006** : Bac +2 à Lycée LOUIS LIARD sur Falaise (14)  
BAC STT ACA

### Expériences professionnelles

---

#### **2019 à ce jour :**

**Chef de projet International/Responsable des programmes Européens chez Nxp Semiconductors**

Equipe : Stratégie et Partenariat

Chef de projet International

HEFPA : management mensuel des activités, des jalons et des KPI

Planification et coordination de la diffusion de la dissémination

Gestion des réunions d'équipe, Workshop, mises à jour du site, gestion des litiges

Interface entre les membres du consortium, gestion des rapports d'avancement du projet

Gestion de la revue annuelle, rapports trimestriels et semestriels

Création du Booth virtuel à l'EFECES, liens avec le programme PENTA

Responsable des programmes Européens

Reprise des tâches de travail de mon tuteur pendant ses congés

Préparations et soumissions réussies de projets auprès de la BPI, la Région, ECSEL etc.

Création d'une feuille de route annuelle des appels à projets européens pour l'équipe

Travaux de recherche sur les programmes Européens, Nationaux, Régionaux

Participation à des webinaires pour repérer des projets

Création d'une communication externe autour de l'activité de l'équipe PCP

**2018 - 2018 :**

Responsable d'Agence/Chargée d'Affaires chez Jungheinrich  
Responsable d'Agence  
Gestion et développement du centre Régional :  
Lancement de l'agence - ouverture - contrats de maintenance  
Travaille seule et en autonomie dans le Centre Régional  
Gestion des flux entrants et sortants des produits  
Chargée d'Affaires  
Support & aide à la vente des commerciaux  
Binome individuel de 7 commerciaux pour l'agence de Rouen  
Création et élaboration de supports de vente - Animation d'équipe

**2013 - 2016 :**

Chargée de Clientèle/Responsable du service formation chez Adi Gardiner  
Chargée de Clientèle  
Gestion de l'agence et du portefeuille client :  
Accueil physique et téléphonique  
Saisie des commandes, suivi administratif jusqu'à livraison, facturation  
Gestion stock agence, réclamations, SAV, litiges, reliquat  
Suivi, analyse, reporting des objectifs et du CA  
Etroite collaboration avec les services internes et externes :  
Procurement, logistique, crédit client, clients, fournisseurs  
Responsable du service formation  
Gestion et développement commercial du pôle : formations et mises en service

**2013 - 2013 :**

Assistante Commerciale chez 13' Immo sur Ste Honorine Du Fay

**2010 - 2012 :**

Assistante Chef de Rayon chez Truffaut - Rots

**2008 - 2010 :**

Assistante Commerciale chez Egr Renovation sur Paris

**Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

**Logiciels**

---

Pack Office

**Permis**

---

Permis B

**Centres d'intérêts**

---

Décoration  
Danses latines  
Permis moto & voiture