

Frédéric O. - Né en 1982

17 ans d'expérience

Réf : 2402251404



Directeur de centre de profit

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services commerciaux.

Formations

2003 : Bac +3 à ESPL Angers sur Angers

Licence en marketing vente achat

2002 : Bac +2 à Lycée Joliot Curie sur Rennes

BTS technico-commercial

Expériences professionnelles

01/2023 à ce jour :

Responsable Magasin chez Magasin Saint Maclou sur Brest

CA Annuel de 2 M€

Équipe composée d'un adjoint, 5 vendeurs, 4 poseurs et 1 magasinier.

Piloter le centre de profit.

Développer le magasin commercialement, humainement, financièrement et d'un point de vue merchandising.

Optimiser le planning des poseurs et gérer les SAV et litige.

2018 - 2022 :

Directeur multisite de Brest-Colpo et Fougères CA 11 M€ Annuel chez Toupargel/place Du Marché

Déployer le positionnement de la marque Toupargel vers place du marché.

Management d'une équipe sur 3 sites géographique avec 3 superviseurs en favorisant un management commercial en orientant un discours basé sur l'évolution du marketing mix Prix Produits Distribution .

Adapter le staffing vs évolution portefeuille

2014 - 2018 :

Responsable D'agence CA 6 M€ Annuel chez Toupargel sur Brest

Recruter, former, intégrer, manager et animer une équipe de 20 télévendeurs et 2 superviseurs.

Élaborer et garantir le budget annuel de l'agence.

Référent marketing Région Ouest .(interface avec le terrain et le siège ainsi qu'animation mensuelle avec l'ensemble des responsables d'agence nord-ouest .

Préparer, animer et suivre les réunions mensuelles IRP

2011 - 2014 :

Responsable de Plateau Téléprospection chez Guipavas Argel Ouest

Recruter, former, intégrer, manager, et animer une équipe de 40 téléprospecteurs et 4 superviseurs.

Échanges mensuels avec les responsables régionaux livraisons pour améliorer la qualité des ventes

Création de 220 nouveaux clients jours sur l'ensemble du territoire

2008 - 2011 :

Responsable du plateau du service fidélisation national chez Plouédern Argel Ouest

Recruter, former, intégrer, manager et animer une équipe de 25 télévendeurs et 2 superviseurs.

2005 - 2008 :

Superviseur Téléprospection service téléprospection chez Plouédern Argel Ouest

Recruter former intégrer manager et animer une équipe de 10 téléprospecteurs

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Logiciels

Pack Office

Centres d'intérêts

Course à pied, Paddle

Rénovation maison (gros oeuvre, menuiserie, isolation, plomberie, placo