Armelle N. - Née en 1995 93100 Montreuil Plus de 10 ans d'expérience

Réf: 2402261243

# Agent administratif

#### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région lle de France, dans l'Administration et juridique.

#### **Formations**

**2015**: Bac +2 à Saint Charles sur Athis Mons BTS Managements des unités commerciales

2013: Bac +2 à Jean Moulin de Rosny sous bois sur Rosny Sous Bois

**BEP Commerce** 

2013: Bac +2 à Jean Moulin de Rosny sous bois sur Rosny Sous Bois

Bac Pro Commerce

### **Expériences professionnelles**

#### 11/2023 - 2023 :

Agent administratif chez Mutuelle Mgc Completude de dossier mutuelle Gestionnaire de courrier Participation au plan téléphonique

#### 05/2023 - 10/2023 :

#### Opératrice de saisie chez Tessi sur Montreuil

Développe des systèmes et des outils qui sont baséssur la performance et sur l'extensibilité Maintient le schéma de base de données ainsi que les spécifications fonctionnelles et techniques Gestionnaires de courrier Gestion des faux titres

### 03/2023 - 2023 :

Agent administratif service succession chez Bnp Paribas sur Fontenay

Participation au plan téléphonique Accueil téléphonique

#### 08/2013 - 02/2023 :

#### Manager restauration chez Mcdonald's sur Aubervilliers

Comptabilisation et contrôle des stocks et des niveaux d'approvisionnement pour passer de nouvelles commandes.

épaule le directeur d'exploitation dans le cadre des décisions opérationnelles quotidiennes.

A menés des évaluations

et des analyses de la clientèle afin d'entamer le processus de recherche.

Supervision de nombreuses bases de donnés poursuivre l'intégralité de l'iventaire de l'entreprise.

Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des

réponses.

A mis en oeuvre des stratégies marketing qui fontpermis une croissance de la base clientèle. Gestion d'une équipe de 50 employés, supervision de l'embauche, de la formation et de évolution professionnelle de chaque employé.

1 2	n			00
La	n	g	u	62

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

Pack Office

## **Permis**

Permis B