

**Jean-louis D.** - Né en 1988  
**94310 Orly**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2402290741**

## Secrétaire de direction

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**01/201** : Bac +2 à Centre Port - Royal René Cassin Université Paris 1 Panthéon Sorbonne sur Paris  
1 ÈRE ANNÉE DE LICENCE DE  
DROIT

**2021** : Bac +4 à Enaco  
MASTÈRE 1 EUROPÉEN EN MANAGEMENT ET STRATÉGIE  
D'ENTREPRISE À DISTANCE

**2020** : Bac +3 à Enaco  
BACHELOR EUROPÉEN EN MANAGEMENT À DISTANCE

**2017** : Bac +3 à GRETA sur Corbeil-essonne  
TITRE PROFESSIONNELLE DE  
GOUVERNANT EN HÔTELLERIE ET  
QUALIFICATION DES MÉTIERS EN  
HÔTELLERIE, EN RESTAURATION,  
DU TOURISME

**2016** : Bac +3 à PLANET AIRPORT sur Orly  
ATTESTATION AGENT D'ACCUEIL  
AÉROPORTUAIRE

**2014** : Bac +2 à Lycée Daruis Milhaud sur Kremlin Bicêtre  
BREVET DE TECHICIEN SUPÉRIEUR " NÉGOCIATION  
RELATION CLIENT &quot

**2008** : Bac +2 à Lycée Jean Macé sur Vitry Sur Seine  
BACCALAUREAT SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE GESTION MERCATIQUE

**2006** : Bac +2 à Lycée Camille Claudel sur Vitry Sur Seine  
BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES COMPTABILITE

### Expériences professionnelles

---

**01/2023 - 02/2023** :  
Stage assistant de direction chez Ehpad Adef Résidences sur Orly

**12/2019 - 01/2020** :  
Responsable hébergement chez Ehpad Adef Résidences Des Cytises sur Gennevilliers  
1. Superviser l'équipe d'hôtellerie et assurer l'entretien du nettoyage de  
l'établissement.

2. Recueillir et répondre aux besoins des clients.
3. Veiller à l'entretien des espaces verts et gérer la blanchisserie au sein de l'Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

**05/2018 - 06/2018 :**

Stage Responsable hébergement chez Ehpad Domusvi Les Jardins De Thiais sur Thiais

**01/2018 - 08/2023 :**

Responsable hôtellerie et assistant - gouvernant en hôtellerie (5 hôtels) chez Adaptel Est Une Agence Intérim Spécialisé En Hôtellerie, En Restauration sur Paris

L'hôtel Pullman Paris La Défense 5 étoiles.

- L'hôtel Novotel Paris Gare de Lyon 4 étoiles.
- L'appartement-hôtel Citadines Les Halles 4 étoiles.
- L'appartement-hôtel Citadines Didot Montparnasse 3 étoiles.
- L'appartement-hôtel Citadines Montmartre 3 étoiles.

Mes activités sous la responsabilité de la Direction sont :

1. Coopérer et collaborer avec la Direction et les différents services en interne et en externe de l'hôtel.
2. Gestion des tâches administratives du service de la Gouvernance : les mails, les appels, les courriers, les absences, les fournisseurs, les produits et les matériels de nettoyage des locaux, les plaintes des clients, les plannings, la lingerie, les stocks, les absences, les réunions, les recrutements.
3. Communiquer et informer les prestations proposées à l'équipe hôtelière.
4. Organiser l'entretien de nettoyage et contrôler le respect de l'hygiène et de la sécurité.
5. Manager et former l'équipe de nettoyage ( les Gouvernantes, les Femmes de Chambre, les Lingères, les Équipiers et les Valets de Chambre) .

**10/2017 - 05/2018 :**

Gouvernant étage (4 hôtels) et valet de chambre (50 hôtels) chez Staffmatch Est La Seule Agence D'intérim Qui Marie Le Digital Et Un Réseau D'agences Physiques sur Paris

L'hôtel Pullman Paris Roissy Charles de Gaulle 4 étoiles.

- L'hôtel The Westin Paris Vendôme 4 étoiles.
- L'hôtel Terrass Hôtel 4 étoiles.
- L'hôtel Le Louis Versailles Château - MGallery 4 étoiles.

Mes activités sous la responsabilité du Gouvernant (e) Général (e) sont :

À l'hôtel :

Gouvernant :

1. Superviser le travail du personnel d'étage.

Valet de Chambre :

1. Entretien des chambres, des salles de bain et des sanitaires

**01/2017 - 12/2019 :**

Gouvernant polyvalent et chef de rang chez Stylma Est Spécialiste Dans Le Recrutement Intérimaire En Hôtellerie, En Restauration/l'hôtel California 4 étoiles sur Paris

Mes activités sous la responsabilité du Gouvernant (e) Général (e) sont :

À l'hôtel :

1. Établir le planning de travail dans les étages, encadrer et former l'équipe.
2. Contrôler les chambres, les parties communes, les stockages, les réserves.
3. S'assurer du bon déroulement de la prestation room service en collaboration avec les bars, la restauration.
4. Maintenir une saine relation avec le département de maintenance.
5. Répondre aux réclamations des clients et gérer les réserves des clients.

- Le club Lagardère Paris Racing.

Au restaurant :

1. Préparer et dresser les tables avant chaque service.
2. Accueillir les clients, conseiller et informer les clients, présenter les menus, faire des suggestions et noter les commandes

**12/2016 - 05/2017 :**

Stage Gouvernant polyvalent en hôtellerie chez Hôtel Pont Royal 5 Étoiles Et Hôtel Thérèse 4 Étoiles sur Paris

**04/2016 - 05/2016 :**

Stage agent d'escale en aéroportuaire chez Aéroport Paris - Orly Ouest sur Orly

**09/2011 - 06/2013 :**

Stage commercial chez Société De Nettoyage Luminance Services sur Choisy- Le-roi

**06/2006 - 2006 :**

Stage agent comptable chez Lycée Marcelin Berthelot sur Saint-maur-des-fossés

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Logiciels

---

Pack Office

## Centres d'intérêts

---

lecture, course à pied, vélo