

Hamza B. - Né en 1994
75000 Paris
4 ans d'expérience
Réf : 2403251406



Manager d'affaires

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Ingénierie.

Formations

2024 : Bac +5 à PARIS SCHOOL OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT sur Paris
Mastère : Manager d'affaires

2019 : Bac +5 à FACULTÉ DES SCIENCES JURIDIQUES, ECONOMIQUES ET SOCIALES sur Casablanca, Maroc
Master : Audit, contrôle de gestion et système d'informations

2016 : Bac +3 à FACULTÉ DES SCIENCES JURIDIQUES, ECONOMIQUES ET SOCIALES sur Casablanca, Maroc
Licence Fondamentale : Economie et Gestion

2012 : Bac +3 à GROUPE SCOLAIRE BERRADA sur Casablanca, Maroc
Baccalauréat : Physique-Chimie

Expériences professionnelles

12/2023 - 04/2024 :
Opérateur de saisie chez Ubble sur Paris
Vérification de la conformité des documents d'identités mis en ligne par les clients.
Gestion du service fraude

10/2023 - 11/2023 :
Préparateur de commandes - Equipier polyvalent chez Mister Garden sur Paris
Préparation des salades personnalisées.
Préparation des ingrédients en amont, encaissement de la clientèle et contribution à la mise en place ainsi que l'hygiène du restaurant

06/2022 - 08/2023 :
Analyste des ventes & Responsable CRM chez Les Laboratoires Pharmaceutiques Galenica sur Casablanca, Maroc
Analyse des ventes : IMS et Ventes internes.
Gestion du CRM : Traitement, modifications des données, reporting et supervision

12/2020 - 04/2022 :
Conseiller client chez Sitel (bt - Zara) sur Casablanca, Maroc
Accompagnement de la clientèle, assistance technique et proposition de solutions.
Gestion du back office : Traitement des cas en N+1

06/2019 - 11/2020 :

Conseiller client chez Intelcia (darty, Sfr, Glovo) sur Casablanca, Maroc

Gestion de la relation client et assistance technique.

Gestion des commandes Glovo et des réclamations en Backoffice

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Manager d'affaires/Préparateur de commandes/Conseiller client/Analyste des ventes & Responsable CRM

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Membre de l'association « LIONS »

Motos

Football