

**Emmanuelle F.** - Née en 1979  
**44115 Basse Goulaine**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2403281307**

## Assistante sav

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans les Services commerciaux.

### Formations

---

**2018** : Formation

Formation management

**2016** : Formation

Formation Sécurité Incendie

**2013** : Certificat

Certificats phytosanitaires

**1999** : Bac Pro

Bac pro commerce

**1997** : BEP

CAP/BEP vente action marchande + diplôme d'étalagiste

### Expériences professionnelles

---

**2019 - 2021** :

Assistante SAV chez Socodim Loisirs sur Rezé

Négociation, relation clients SAV et gestion des litiges

Distribution et réalisation du planning atelier

Prise de RDV et relations avec les partenaires externes

Réalisation de devis et de facturations administratives

**2013 - 2019** :

Responsable de magasin bricolage chez Shopix / Outiror sur Nantes

Management, gestion des plannings

Comptabilité et gestion administrative

Gestion des achats et des stocks

Mise en rayons, création de vitrines

**2010 - 2013** :

Responsable de magasin Arts de la table chez Genevieve Lethu sur Rezé

Management, gestion des plannings

Comptabilité et gestion administrative

Gestion des achats et des stocks

Mise en rayon, création de vitrines

**2007 - 2009 :**

Chef d'entreprise chez Douceur De Vivre sur Rezé  
Création et gestion complète d'une entreprise

**2006 - 2007 :**

Responsable boutique chez Nath Deco sur Clisson  
Vente traditionnelle  
Réception, mise en rayon, création de vitrines

**2002 - 2006 :**

Responsable boutique cadeaux chez Jardiland sur Basse Goulaine  
Responsable des achats du secteur Déco  
Mise en scène des rayons

**1999 - 2002 :**

Vendeuse de prêt à porter chez Phildar sur Nantes  
Vente traditionnelle

**1998 - 1998 :**

Vendeuse de prêt à porter chez Le Peaussier sur Clisson  
Vente traditionnelle

**1995 - 1998 :**

Apprentie vendeuse art de la table chez La Maison Du Cadeaux sur Nantes  
Vente traditionnelle

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyage, théâtre, cinéma, jardinage, animaux, nature, course à pied...