

Cécile P. - Née en 1984
67390 Bootzheim
18 ans d'expérience
Réf : 2404040804

Hôtesse d'accueil/standardiste

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Alsace, dans l'Administration et juridique.

Formations

2006 : Formation à Lycée Koeberlé sur Sélestat
Allemand B1 : DCL Allemand

2005 : Formation à Wall Street Institut sur Paris
Perfectionnement en Anglais

2004 : Bac +2 à Lycée Albert de Mun sur Paris
MUC (Management Unité Commercial)

Expériences professionnelles

08/2021 à ce jour :

Réceptionniste à la Balnéo chez Resort Barriere sur Ribeauvillé

- Accueil de la clientèle
- Accueil téléphonique
- Gestion des mails
- Traitement des envois postaux
- Traitement des tickets CE
- Prise de rendez-vous pour les soins

07/2020 - 07/2021 :

Hôtesse d'accueil et de caisse chez Leclerc sur Sélestat

- Traitement des appels
- Accueil de la clientèle
- Fidélisation
- Encaissement

2019 - 2020 :

Téléconseillère chez Bmw sur Schiltigheim

- Marketing direct
- Marketing relationnel
- Fidélisation des clients

2014 - 2019 :

Opérateur, Attractions chez Europa Park sur Rust, Allemagne

- Accueil clientèle
- Conseil clientèle
- Sécurité et contrôle des attractions

2010 - 2014 :

Standardiste chez Sunstar Pharmadent sur Paris

- Réception des appels, courriers et mails
- Accueil en entreprise
- Prise de rendez-vous
- Organisation des voyages et séminaires

07/2006 - 08/2006 :

Hôtesse d'accueil chez Mahola sur Paris

- Palais des congrès
- Musée du Louvre
- Roland Garros

2006 - 2010 :

Responsable adjointe chez Cas-danse sur Paris

- Accueil clientèle
- Conseil clientèle
- Gestion des commandes
- Encaissement
- Réassort de la marchandise
- Fidélisation

08/2005 - 2005 :

Secrétaire chez Bureau D'avocat sur Toulouse

07/2004 - 2004 :

Hôtesse chez Festival D'angers sur Angers

- Accueil des spectateurs
- Placement

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

- Equitation
- Théâtre