

**Cécile P.** - Née en 1984  
**67390 Bootzheim**  
**18 ans d'expérience**  
**Réf : 2404040804**

## Hôtesse d'accueil/standardiste

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Alsace, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2006** : Formation à Lycée Koeberlé sur Sélestat  
Allemand B1 : DCL Allemand

**2005** : Formation à Wall Street Institut sur Paris  
Perfectionnement en Anglais

**2004** : Bac +2 à Lycée Albert de Mun sur Paris  
MUC (Management Unité Commercial)

### Expériences professionnelles

---

**08/2021 à ce jour :**

Réceptionniste à la Balnéo chez Resort Barriere sur Ribeauvillé

- Accueil de la clientèle
- Accueil téléphonique
- Gestion des mails
- Traitement des envois postaux
- Traitement des tickets CE
- Prise de rendez-vous pour les soins

**07/2020 - 07/2021 :**

Hôtesse d'accueil et de caisse chez Leclerc sur Sélestat

- Traitement des appels
- Accueil de la clientèle
- Fidélisation
- Encaissement

**2019 - 2020 :**

Téléconseillère chez Bmw sur Schiltigheim

- Marketing direct
- Marketing relationnel
- Fidélisation des clients

**2014 - 2019 :**

Opérateur, Attractions chez Europa Park sur Rust, Allemagne

- Accueil clientèle
- Conseil clientèle
- Sécurité et contrôle des attractions

**2010 - 2014 :**

Standardiste chez Sunstar Pharmadent sur Paris

- Réception des appels, courriers et mails
- Accueil en entreprise
- Prise de rendez-vous
- Organisation des voyages et séminaires

**07/2006 - 08/2006 :**

Hôtesse d'accueil chez Mahola sur Paris

- Palais des congrès
- Musée du Louvre
- Roland Garros

**2006 - 2010 :**

Responsable adjointe chez Cas-danse sur Paris

- Accueil clientèle
- Conseil clientèle
- Gestion des commandes
- Encaissement
- Réassort de la marchandise
- Fidélisation

**08/2005 - 2005 :**

Secrétaire chez Bureau D'avocat sur Toulouse

**07/2004 - 2004 :**

Hôtesse chez Festival D'angers sur Angers

- Accueil des spectateurs
- Placement

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

- Equitation
- Théâtre