

**Namissa S.** - Né en 1993  
**94400 Vitry Sur Seine**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 2404050756**

## Gestionnaire back office

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

**2017** : Bac +3 à IUT de Créteil-Vitry sur Créteil  
Licence pro Assurance, Banque et Finance: chargée de clientèle

**2016** : Bac +2 à Lycée Jean moulin sur Torcy  
BTS Négociation et Relation Clientèle

**2011** : Bac à Lycée Turquetil Paris 11 Popincourt  
Baccalauréat Artisanat et Métier d'Art

### Expériences professionnelles

---

**02/2023 - 11/2023** :  
Gestionnaire Back office Monétaire Trésorerie chez Lazard Freres Banque sur Paris (75)  
Déterminer la position de la trésorerie  
Équilibrer les comptes  
Traitement des opérations bancaires et comptables MT103, MT202, frais et coupons  
Assurer la gestion de documents numérisés

**07/2022 - 12/2022** :  
Chargée d'opérations compensation chez Ing Bank N V sur Paris (75)  
Saisie des pièces comptables, mise en opposition et/ou édition de chèques de banque  
Prise de décision sur les restrictions sur compte bancaire  
Gestion des comptes suspens et des remboursements clients  
Rétrocession de frais bancaires

**08/2020 - 02/2022** :  
Assistante de production chez Bnp Paribas Service Télématique sur Paris (75)  
Ouverture de contrats (MBE, E-docs, E-services, Transnet, FEF, et Ebics)  
Ajout de comptes aux services et aux mandataires  
Création, modification, suppression d'abonnés et des signataires  
Contrôle de conformité des documents  
Modification de plafond : signature simple ou double  
Vérification et validation des mandats  
Saisie des flux sécurisés

**01/2020 - 03/2020** :  
Gestionnaire back office chez Bred Banque Populaire Régulation Des Flux sur Joinville-le-pont  
Paramétrage des conditions tarifaires et saisie d'opérations bancaires

Saisie dans les applications, tableau de reporting

**08/2019 - 11/2019 :**

Assistante appui commercial chez Bnp Paribas Service Des Flux sur Paris (75)  
Emission de flux (virement gros montants et prélèvements)  
Réception et traitements des nouvelles demande Swift  
Régularisation des opérations et de la comptabilité

**12/2018 - 06/2019 :**

Chargée d'instruction des aides et prêts chez Action Logement Services sur Créteil  
Saisie du dossier, étude de la demande de prêts et aides.  
Préparation des demandes de paiements  
Gestion de la relation clientèle avec les différents intervenants (locataires et bailleurs)

**09/2017 - 07/2018 :**

Chargée d'assistance chez Allianz I A R D Service Habitation sur Saint-ouen  
Ouverture de dossier, suivi de dossier, contrôle de la prise en charge  
Vérification de contrat, mise en place des prestations d'urgence

**04/2017 - 06/2017 :**

Chargée clientèle chez Keyence France Sas sur Courbevoie  
Prospection téléphonique, requalification de la base de données, gestion du portefeuille client

**08/2016 - 01/2017 :**

Conseillère clientèle chez Bhv Rivoli Service Client Paris 04 Hôtel-de-ville sur Paris  
Accueil, conseil, vente de carte de fidélité et de credit, suivie clientèle et prospection téléphonique

**09/2013 - 09/2014 :**

Responsable Corner Underwear chez Tommy Hilfinger Printemps Haussman Paris 09 Opéra sur Paris  
Accueil, conseiller les clients, Identifier les besoins, encaissement, fidélisation et réassort

## Langues

---

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : avancé)

## Logiciels

---

Pack Office

## Atouts et compétences

---

GESTIONNAIRE BACK OFFICE

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Voyage, cinéma, shopping et bénévolat