

Namissa S. - Né en 1993
94400 Vitry Sur Seine
7 ans d'expérience
Réf : 2404050756

Gestionnaire back office

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2017 : Bac +3 à IUT de Créteil-Vitry sur Créteil
Licence pro Assurance, Banque et Finance: chargée de clientèle

2016 : Bac +2 à Lycée Jean moulin sur Torcy
BTS Négociation et Relation Clientèle

2011 : Bac à Lycée Turquetil Paris 11 Popincourt
Baccalauréat Artisanat et Métier d'Art

Expériences professionnelles

02/2023 - 11/2023 :
Gestionnaire Back office Monétaire Trésorerie chez Lazard Freres Banque sur Paris (75)
Déterminer la position de la trésorerie
Équilibrer les comptes
Traitement des opérations bancaires et comptables MT103, MT202, frais et coupons
Assurer la gestion de documents numérisés

07/2022 - 12/2022 :
Chargée d'opérations compensation chez Ing Bank N V sur Paris (75)
Saisie des pièces comptables, mise en opposition et/ou édition de chèques de banque
Prise de décision sur les restrictions sur compte bancaire
Gestion des comptes suspens et des remboursements clients
Rétrocession de frais bancaires

08/2020 - 02/2022 :
Assistante de production chez Bnp Paribas Service Télématique sur Paris (75)
Ouverture de contrats (MBE, E-docs, E-services, Transnet, FEF, et Ebics)
Ajout de comptes aux services et aux mandataires
Création, modification, suppression d'abonnés et des signataires
Contrôle de conformité des documents
Modification de plafond : signature simple ou double
Vérification et validation des mandats
Saisie des flux sécurisés

01/2020 - 03/2020 :
Gestionnaire back office chez Bred Banque Populaire Régulation Des Flux sur Joinville-le-pont
Paramétrage des conditions tarifaires et saisie d'opérations bancaires

Saisie dans les applications, tableau de reporting

08/2019 - 11/2019 :

Assistante appui commercial chez Bnp Paribas Service Des Flux sur Paris (75)
Emission de flux (virement gros montants et prélèvements)
Réception et traitements des nouvelles demande Swift
Régularisation des opérations et de la comptabilité

12/2018 - 06/2019 :

Chargée d'instruction des aides et prêts chez Action Logement Services sur Créteil
Saisie du dossier, étude de la demande de prêts et aides.
Préparation des demandes de paiements
Gestion de la relation clientèle avec les différents intervenants (locataires et bailleurs)

09/2017 - 07/2018 :

Chargée d'assistance chez Allianz I A R D Service Habitation sur Saint-ouen
Ouverture de dossier, suivi de dossier, contrôle de la prise en charge
Vérification de contrat, mise en place des prestations d'urgence

04/2017 - 06/2017 :

Chargée clientèle chez Keyence France Sas sur Courbevoie
Prospection téléphonique, requalification de la base de données, gestion du portefeuille client

08/2016 - 01/2017 :

Conseillère clientèle chez Bhv Rivoli Service Client Paris 04 Hôtel-de-ville sur Paris
Accueil, conseil, vente de carte de fidélité et de credit, suivie clientèle et prospection téléphonique

09/2013 - 09/2014 :

Responsable Corner Underwear chez Tommy Hilfinger Printemps Haussman Paris 09 Opéra sur Paris
Accueil, conseiller les clients, Identifier les besoins, encaissement, fidélisation et réassort

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : avancé)

Logiciels

Pack Office

Atouts et compétences

GESTIONNAIRE BACK OFFICE

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyage, cinéma, shopping et bénévolat