

**Jamal O.** - Né en 1990  
**77000 Melun**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2404061328**

## Conducteur de travaux

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

**2024** : Bac +5  
ESCT

**2010** : Bac +2

BTS Négociation Relations Clients - Acquisition d'une expérience concrète en matière de gestion de la relation client dans le secteur financier.  
Développement de compétences en négociation, communication et utilisation des outils digitaux pour améliorer l'efficacité commerciale.  
Contribution à l'augmentation du portefeuille client de l'entreprise et à l'amélioration de la satisfaction client

### Expériences professionnelles

---

**07/2022 à ce jour** :

**CONDUCTEUR DE TRAVAUX PEINTURES SOLS ET MURS** chez Art'innov sur Tremblay-en-france

Gestion de chantiers (Île-de-France construction durable) : lycées, crèches

Livraison du projet dans les délais impartis tout en respectant les normes de qualité et de sécurité.

Satisfaction des parties prenantes, y compris des clients, des entrepreneurs et des autorités réglementaires.

Chantiers en cours de réalisation : Lycée Georges Brassens (Evry-Courcouronnes), Rie Air liquide (Les Loges-En-Josas), Groupe scolaire Jules Rimet (Saint-Ouen), Crèche (Neuilly-Sur-Marne)

**03/2018 - 05/2022** :

**TECHNICO-COMMERCIAL** chez Fep Invest - Val De Marne

Créer des propositions commerciales détaillées, incluant des analyses de rentabilité, des plans d'installation et des estimations de coûts.

Gérer les objections et les questions techniques tout en maintenant une approche commerciale.

Atteinte et dépassement des objectifs de vente en mettant l'accent sur la satisfaction client.

**11/2015 - 01/2018** :

**PRÉSIDENT** chez France Eco Patrimoine sur Juvisy-sur-orge

Superviser l'établissement des devis pour les clients, en s'assurant de la précision des estimations et de la rentabilité des projets.

Mettre en place des campagnes marketing ciblées et des actions commerciales pour accroître la visibilité de l'entreprise.

Superviser la planification et la coordination des chantiers, en assignant les ressources nécessaires (main-d'oeuvre, matériaux, équipements) pour respecter les délais et les normes de qualité.

Sélectionner et contractualiser avec des sous-traitants qualifiés pour des tâches spécifiques nécessitant des compétences spécialisées

Gérer les relations avec les fournisseurs pour obtenir des tarifs compétitifs, des délais de livraison appropriés et des conditions favorables pour l'approvisionnement en matériaux et équipements

**12/2014 - 09/2015 :**

RESPONSABLE COMMERCIAL chez Energiso Conseils sur Viry-châtillon  
Encadrement et suivi des équipes commerciales  
Gestion des commandes fournisseur et contrôle des chantiers selon les DTU  
Maîtrise des coûts matériels, optimisation des marges produits  
Coordination des contrats sous-traitants et négociations avec les fournisseurs

**10/2013 - 11/2014 :**

TECHNICO-COMMERCIAL chez Renov' A/z sur La Ville Du Bois  
Prospection et Ventes : Expérience en prospection téléphonique et sur le terrain, ainsi qu'en établissement de devis et gestion des commandes chez les fabricants.  
Gestion de Chantiers et Équipes : Compétences avérées dans la coordination des chantiers, y compris la gestion des équipes pour assurer des opérations efficaces.  
Relation Client et Administration : Maîtrise de la gestion complète de la relation client, de la saisie comptable au suivi clientèle de bout en bout, garantissant un service de qualité et une satisfaction client optimale.

**10/2010 - 05/2013 :**

TECHNICO-COMMERCIAL chez Maison à Neuf sur Draveil  
Prospection téléphonique et terrain, devis, suivi client jusqu'à livraison.  
Ventes complémentaires, gestion chantier, résolution litiges.  
Études financières, évolution rapide vers postes à responsabilité, formation vendeurs en rendez-vous

## Langues

---

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

## Atouts et compétences

---

Gestion de Chantier  
Suivi MOA/MOE  
Interface avec les Sous-Traitants  
Supervision et Gestion d'Équipe  
Inspection de Construction  
Négociation avec Fournisseurs et Sous-Traitants  
Relations Clients  
Vente à Domicile/B-to-B  
Gestion des Relations Clients/Compte  
Service à la Clientèle  
Ventes Internes/Ventes au Détail  
Génération de Leads  
Management  
Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, PowerPoint)

## Permis

---

Permis B