

Valérie M. - Née en 1974
67650 Dambach La Ville
10 ans d'expérience
Réf : 2404091238



Assistante polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Alsace, dans l'Administration et juridique.

Formations

2010 : Formation à Chambre de Métiers de Colmar sur Colmar
ADEA (Aide au Dirigent d'Entreprise artisanale - gestion d'entreprise)

2007 : CAP
CAP Petite Enfance Candidate Libre/CNED

Expériences professionnelles

05/2023 à ce jour :

Gestionnaire administrative consommateurs au sein du pôle " magasins défilants " chez Schmidt Groupe sur Sélestat

Gestion et prise en charge des consommateurs à la suite de la fermeture d'un magasin • création tableau de suivi des demandes des consommateurs • traitement des SAV • paiement des factures fournisseurs, • encaissement des règlements clients après vérification des sommes, gestion administrative associée • en étroite relation avec les différents services de l'entreprise, comptabilité, logistique, juridique

01/2023 - 05/2023 :

Chargée de clientèle en assurances chez Allianz sur Erstein

Accueil et conseil aux clients, identification de leurs besoins

Contribution à l'activité commerciale de l'agence • Suivi du portefeuille clients et relance téléphonique

03/2022 - 11/2022 :

Chargée de clientèle en assurances chez Estassur Cabinet De Courtage sur Colmar

Accueil et conseil aux clients, identification de leurs besoins • Développement et fidélisation clientèle

07/2021 - 02/2022 :

Chargée de clientèle chez Shiva sur Sélestat

Développement de l'agence de Sélestat - fidélisation de la clientèle - recrutement et suivi des employés de maison - gestion des plannings

07/2019 - 06/2021 :

Assistante de la Direction Commerciale chez Schmidt Groupe sur Lièpvre

Organisation des séminaires et autres événements commerciales (de 5 à 500 personnes, clients et internes) • tâches administratives pour la direction commerciale • Support aux retails managers • Intégration des nouveaux arrivants • Utilisation de différents outils : CRM, SAP • Notes de frais Notilus • Réservation des voyages

06/2016 - 06/2019 :

Assistante Commerciale chez Booa Constructeur sur Lièpvre

Support commercial aux agences nationales • Renseignement sur les produits et services booa • Organisation interne : accueil et formation des collaborateurs, réunion du personnel et divers événements • Accueil client et visite du pavillon témoin et du site de fabrication

2014 - 2016 :

Collaboratrice Agence aux assurances chez Allianz sur Sélestat

2013 - 2014 :

Assistante administration des ventes chez Burger & Cie sur Lièpvre

2011 - 2013 :

Assistante commerciale aux assurances chez Mma sur Sélestat

2008 - 2010 :

Gérante d'une SARL sur Ste Croix Aux Mines

2004 - 2008 :

Animatrice petite enfance sur Ste Marie Aux Mines Et Lièpvre

1996 - 2004 :

Vendeuse boutique souvenir chez Europa Park, Rust

1992 - 1995 :

Serveuse restauration chez Dambach La Ville

Langues

Français (Oral : courant / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B