

**Sylvie C.** - Née en 1975  
**78230 Le Pecq**  
**14 ans d'expérience**  
**Réf : 2404151410**

## **Assistante administrative / assistante commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

**2008** : Formation

Formation bureautique & formation anglais 1er niveau

**2000** : Formation

Formation " accueil ", formation " commercial "

**1993** : Bac Pro

Hôtellerie

**1990** : CAP

BEP/CAP Hôtellerie et Restauration

### **Expériences professionnelles**

---

**10/2022 à ce jour** :

Assistante administrative chez Occ sur Carrières Sur Seine

- Accueil téléphonique.
- Gestion planning des techniciens pour les demandes d'intervention des clients.
- Réalisation des devis suite aux interventions.
- Facturation des prestations. (Logiciel sage)
- Relance des devis des chargés d'affaires

**2021 - 2022** :

Assistante administrative chez M Energies- Union Des Syndicats Des Grandes Terres sur Marly Le Roi

- Accueil physique et téléphonique.
- Accueillir, renseigner et orienter les résidents et les fournisseurs
- Gérer, filtrer ou orienter les appels externes
- Rédiger des courriers pour manquements au règlement de copropriétés
- Utiliser les outils de communication mis à la disposition par le client
- Réception des demandes d'intervention
- Lecture de la main courante et rapports aux agents de sécurité pour émission des demandes d'interventions
- Conception réalisation des affichages création de badge
- Émission et Enregistrement des demandes d'interventions
- Tenue et mise à jour de divers fichiers (copropriétaires, clefs.)

**2017 - 2020** :

Assistante administrative & commerciale chez World Trade Center- Centre D'affaires Et De Séminaire sur Paris

- Accueillir les visiteurs concernant la location de bureaux ou de salles de réunion et de conférence.
- Mise en place des petits-déjeuners & mise en place des plateaux repas.

- Gestion planning des salles et bureaux.
- Comptabiliser les consommations & prestations des clients.
- Commande fournisseurs pour les prestations des clients.
- Relance et suivi des factures.
- Réception et traitement des règlements clients. Imputation des factures fournisseurs.
- Préparation, traitement, réacheminement des dossiers des domiciliations.
- Préparer le mailing et réaliser des publipostages suite à une demande client s spécifique ou dans le cadre d'actions commerciale.
- Suivi de prospection téléphonique.
- Réceptionner et traiter les appels de clients potentiels : conseil sur nos prestations, devis.
- Réaliser les devis
- Organiser et réaliser les visites clients

#### **2009 - 2017 :**

##### **Assistante commerciale chez Nci- Com'square - Centre D'affaires Et De Séminaire sur La Défense**

- Accueillir les visiteurs concernant la location de bureaux ou de salles de réunion et de conférence.
- Saisir la pré- facturation des prestations.

Contrôler, chaque fin de mois, les bonnes imputations des pré- facturation dans l'outil de gestion.

- Relever les consommations client.
- Établir les listings de consommation pour chaque client.
- Tracer pour chaque client les différentes tâches administratives effectuées chaque mois.
- Imputer le règlement des prestations pour chaque compte client.
- Préparer et envoyer les dossiers de pré contentieux clients
- Préparer et réaliser les mailings
- Réaliser le publipostage dans le cadre d'actions commerciales
- Suivi de la prospection téléphonique
- Réceptionner et traiter les appels de clients potentiels : conseils sur les prestations, devis
- Organiser et réaliser les visites clients

#### **2007 - 2008 :**

##### **Assistante chez Adp Gsi France sur Le Pecq**

- Réceptionner et traiter les appels clients.
- Créer des Packs dossiers avenant.
- Maintenir les stocks des frais internes sous Excel.
- Rédiger des courriers sous Word.
- Réaliser le publipostage de ces courriers.
- Effectuer des réservations de voyage.
- Coordination Fournisseurs.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : scolaire / Ecrit : intermédiaire)

## **Permis**

---

Permis B

## **Centres d'intérêts**

---

voyage, lecture, sport